JESP JAM 2025: (RE)CONECTANDO O FUTURO EM REDES

INTRODUÇÃO

A JESPJAM é a maratona de inovação do Sistema de Juizados Especiais de Pernambuco, realizada pela Escola Judicial de Pernambuco (Esmape) por meio do Instituto IDEIAS. Em 2025, a edição marcou os 30 anos da Lei nº 9.099/1995, que criou os Juizados Especiais e consolidou o acesso à Justiça como direito do cidadão. Com o tema "(Re)construindo o futuro em redes", a proposta foi colocar a inovação no centro da construção do presente e do futuro dos Juizados. A maratona teve abrangência nacional, a partir do convite do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), representado pela Conselheira Mônica Nobre (Conaje) e pela Conselheira Daniela Madeira, que atua na pauta da inovação e integrou o júri do evento. Mais que uma competição, a JESPJAM reafirma o compromisso do Judiciário com a inovação e a inclusão.

ESTRUTURA

A JESPJAM 2025 reuniu 80 participantes de diferentes regiões do Brasil, entre magistrados, servidores, membros do MP, Defensoria, OAB e sociedade civil. Durante três dias — 10, 11 e 12 de setembro de 2025 — os inscritos foram organizados em 12 equipes multidisciplinares, orientadas por laboratoristas e especialistas. A dinâmica se estruturou em torno de três macrodesafios inspirados nos princípios que norteiam os Juizados Especiais: Macrodesafio 01 - Conciliação 3.0: potencializando ao máximo a experiência do usuário; Macrodesafio 02 - Fala que eu te escuto: oralidade como princípio fundamental ao sistema de juizados; Macrodesafio 03 - O simples é o certo: (re)configurando processos, colhendo o futuro. O percurso incluiu momentos de pesquisa, ideação, prototipagem e pitchs, resultando em soluções inovadoras com potencial de impacto no sistema.

PARTE I: DE ONDE PARTIMOS?

20

ESTADOS

3 DIAS
12 ESPECIALISTAS
25 LABORATORISTAS

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

PARTE II: A JORNADA!

ESTRUTURA

A JESPJAM 2025 foi organizada em três dias de atividades intensas, que mesclaram momentos de imersão, pesquisa e colaboração. No primeiro dia, os participantes vivenciaram dinâmicas para compreensão dos macro desafios e também realizaram uma saída ao campo para coleta de dados. O segundo dia foi dedicado à ideação das soluções. Já o terceiro dia concentrou-se na prototipagem, com rodadas sucessivas de desenvolvimento, seguidas pelas apresentações (pitchs) das equipes e premiação dos protótipos vencedores (1 por macrodesafio).

ABORDAGEM

A JESPJAM 2025 utilizou metodologias ativas de aprendizagem, com destaque para o *Design Thinking*. O processo guiou as equipes pelas etapas de empatia, ideação e prototipagem, estimulando criatividade e experimentação. Entre as ferramentas aplicadas estiveram: Matriz de Certezas e Incertezas, o exercício *Crazy* 8, pesquisa de campo e o RG da Ideia. Laboratoristas e especialistas ofereceram suporte técnico e metodológico durante toda a jornada, garantindo coerência e profundidade nas entregas.

ENTREGAS

As principais entregas foram os protótipos criados pelas 12 equipes, cada um voltado a um dos macrodesafios propostos. Ao final, as soluções premiadas simbolizam não apenas resultados concretos, mas também o potencial de transformação prática do sistema de Juizados Especiais.

PARTE II: A JORNADA!

DIA 01 #JESP25

PARTE II: A JORNADA!

DIA 01 #JESP25

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

PARTE II: A JORNADA!

DIA 01 #JESP25

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

PARTE II: A JORNADA!

DIA 02 #JESP25

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

PARTE II: A JORNADA!

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

PARTE II: A JORNADA!

DIA 02 #JESP25

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

PARTE II: A JORNADA!

DIA 03 #JESP25

PARTE II: A JORNADA!

DIA 03 #JESP25

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

PARTE II: A JORNADA!

DIA 03 #JESP25

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

PARTE III: O QUE FICA!

NA MÍDIA!

TRE-PE participou da Maratona Nacional de Inovação - JESPJAM 2025

TRT-6 participa de maratona nacional de inovação

JespJam - Justiça de Rondônia participa da maratona de inovação dos juizados especiais realizada em Recife

Juíza Aída Cristina discute simplificação de procedimentos de juizados em evento no Recife

Judiciário do Maranhão participa do JespJam 2025 em Pernambuco

TJAC é destaque nacional na 4ª edição do JespJam com vitórias em desafios de inovação

Judiciário do Tocantins é premiado na maratona nacional de inovação para juizados especiais em Pernambuco

PARTE III: O QUE FICA!

NA MÍDIA!

TJMG participa de Maratona de Inovação dos Juizados Especiais em Recife

Maratona nacional dos Juizados Especiais premia protótipos de inovação em Pernambuco

Inovação, criatividade e colaboração marcam edição nacional da maratona dos Juizados Especiais em Pernambuco

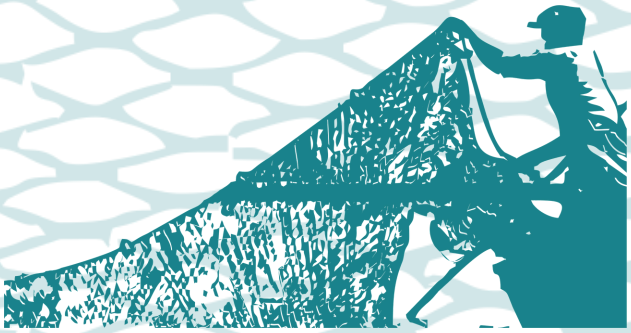
Esmape recebeu festival de inovação e criatividade com olhar para o Poder Judiciário

Maratona dos Juizados Especiais em Pernambuco destaca inovação, criatividade e colaboração

A iniciativa, que teve uma edição nacional, visa discutir e propor caminhos para uma justiça mais eficiente e acessível ao cidadão

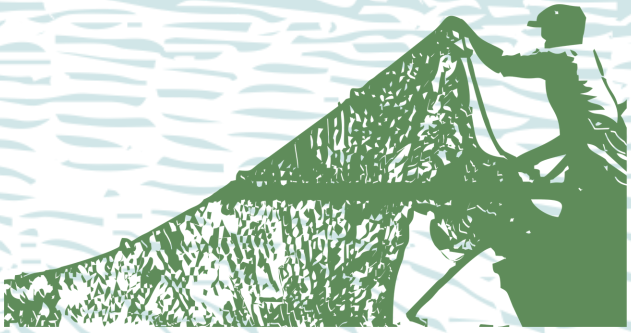
PARTE III: O QUE FICA!

NA MÍDIA!

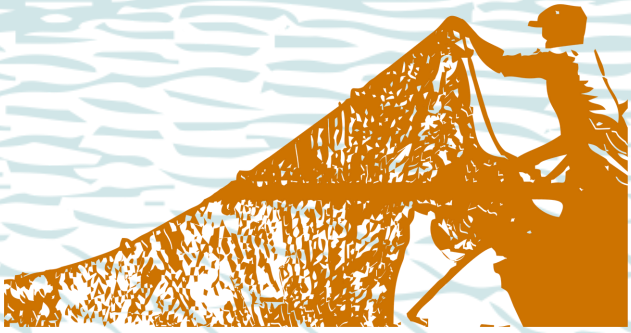


VÍDEO CAMPANHA JESPJAM 2025 - 01

VÍDEO CAMPANHA JESPJAM 2025 - 02



VÍDEO CAMPANHA JESPJAM 2025 - 03



VÍDEO FINAL JESPJAM 2025

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

PARTE III: O QUE FICA!

+90%

DOS PARTICIPANTES AVALIARAM COM NOTA MÁXIMA A ORGANIZAÇÃO DA MARATONA

+95%

AVALIAÇÕES COM NOTA MÁXIMA PARA A ATUAÇÃO DOS LABORATORISTAS E ESPECIALISTAS

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

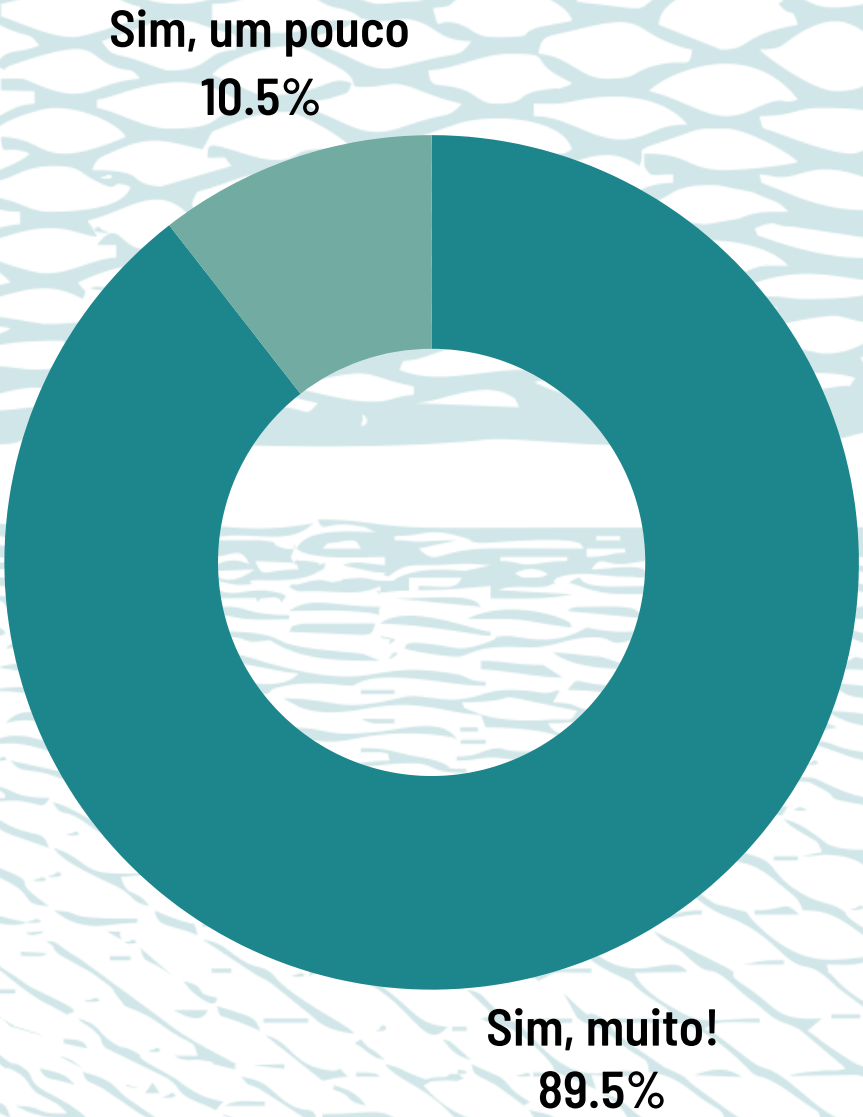
ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

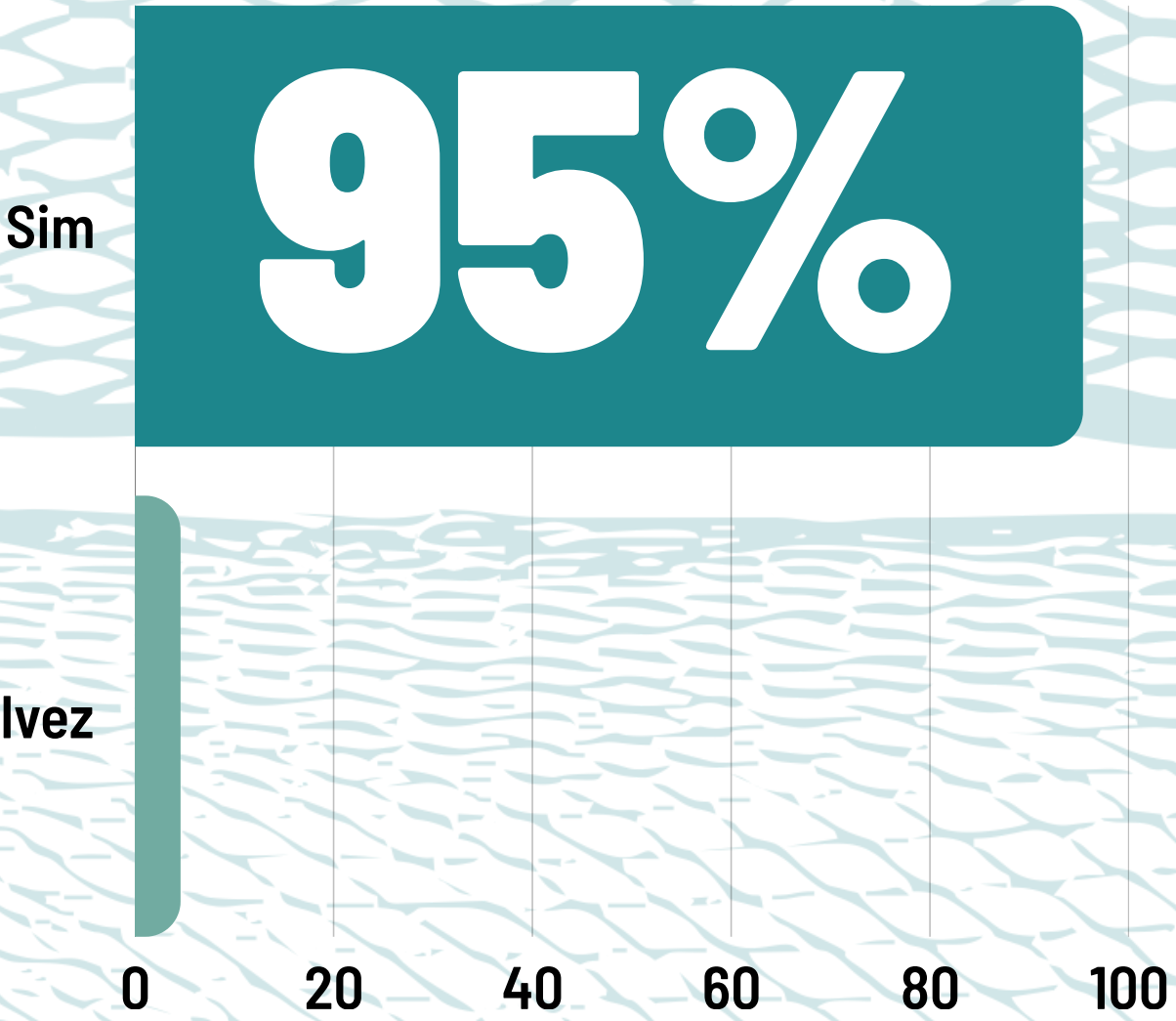
PARTE III: O QUE FICA!

SE SENTE MAIS MOTIVADO A INOVAR NO SEU AMBIENTE DE TRABALHO PÓS- JESPJAM 2025?



PARTE III: O QUE FICA!

TEM INTERESSE EM PARTICIPAR DA PRÓXIMA EDIÇÃO DA JESPJAM?



DEPOIMENTOS

Gostaria de parabenizar todos os envolvidos na organização da JESPJAM 2025. Foi extremamente gratificante participar desta edição, que proporcionou uma experiência rica, colaborativa e inspiradora.

DEPOIMENTOS

O EVENTO JESPJAM 2025 FOI MARAVILHOSO, ÚNICO E INOVADOR. A INTEGRAÇÃO DE TECNOLOGIA NO JUDICIÁRIO FOI ABORDADA DE FORMA BRILHANTE, DESTACANDO-SE PELA QUALIDADE DAS DISCUSSÕES E PELA APLICAÇÃO PRÁTICA DAS IDEIAS.

DEPOIMENTOS

A JESPJAM 2025 MOSTROU QUE, QUANDO MENTES BRILHANTES SE UNEM, O POTENCIAL PARA TRANSFORMAR O JUDICIÁRIO É IMENSO. QUE VENHAM MAIS EDIÇÕES IGUALMENTE INSPIRADORAS!

DEPOIMENTOS

Gostaria de agradecer a todo mundo (organização, colaboradores do TJPE e participantes) pelos dias de aprendizado e troca de experiências.

Gostei muito do evento e acredito que tenha sido de grande crescimento a todos que participaram e de muita importância ao desenvolvimento e melhora do sistema judiciário brasileiro.

Cheguei com o objetivo de não passar vergonha e saí triste por nao ser o campeão...kkk...essa mudança de astral foi o puro êxito do evento!!

JESPJAM foi uma experiência unica! Nos deu autonomia, espaço, liberdade, direcionamento, e autoconfiança! E "acreditar no processo" tambem no mundo aqui fora, é uma herança que eu trago da jespjam! Acreditar nas minhas idéias, em mim, amar meu tribunal, admirar os tribunais vizinhos, trocar experiencias com eles.... Maravilhoso e zero passivo! Adorei!

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

MACRO DESAFIO I

Conciliação 3.0: potencializando ao máximo a experiência do usuário

Equipe PACIFICA (Vencedora)

Nome da equipe: Pacifica

Solução/Protótipo: NegociaAI

Resumo da Solução/Protótipo: mecanismo pré-processual, em que o(a) usuário(a) pode apresentar uma pré-queixa — a empresa é intimada a responder em até cinco dias com uma proposta de acordo. Se não houver acordo, o processo segue normalmente, sem prejuízo de tempo para a parte. Além disso, a inteligência artificial é usada para ajudar o usuário a formular melhor sua queixa, deixando mais claro o que ele realmente deseja.

Link para Solução/Protótipo: negociaai.vercel.app

Link para pitch: https://bit.ly/3adOrTA

Link documentos para construção do protótipo: https://bit.ly/3GjXKNV

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

MACRO DESAFIO I

Conciliação 3.0: potencializando ao máximo a experiência do usuário

Equipe SEM PELEJA

Nome da equipe: Sem Peleja

Solução/Protótipo: ConcilIA

Resumo da Solução/Protótipo: Um protótipo que auxilia a conciliadores jurídicos a como Organizar a audiência de conciliação. Resume processos, Da dicas e estratégias de como organizar a audiência de conciliação, feedback em tempo real para melhorar desempenho do conciliador, Dicas e sugestões de possível e sugestões de minutas de Acordo. Uma ferramenta que aumenta o desempenho do conciliador para que mesmo se eles não esteja capacitado ele tenha uma forma de auxílio aprimorado

Link para Solução/Protótipo: https://concilia-buddy.vercel.app/

Link para pitch: https://bit.ly/3Nxt2TG

Link documentos para construção do protótipo: https://bit.ly/3sVSlli

Equipe CONCILIAFREVO

Nome da equipe: ConciliaFrevo

Solução/Protótipo: Espaço Conciliar

Resumo da Solução/Protótipo: Site com informações sobre o processo de conciliação e chatbot para tirar dúvidas, onde o usuário irá encontrar textos e vídeos sobre a audiência de conciliação e entender como funciona a sala física com pessoas instruídas para tirar dúvidas sobre conciliação. O site também conta com um chatbot com IA onde o usuário pode tirar suas dúvidas e uma página de agendamento onde pode marcar uma visita física.

Link para Solução/Protótipo: https://github.com/bielmoneta/Espaco_Conciliar

Link para pitch: https://www.youtube.com/watch?v=OFHXLayONOQ&list=PLfmlwWUp3IB0rYJqbPUC1hUoJorp4uesW&index=8

Link documentos para construção do protótipo: https://encurtador.com.br/7p41p

Equipe CONCILIARTE

Nome da equipe: Conciliarte

Solução/Protótipo: QuitérIA

Resumo da Solução/Protótipo: Chatbot de conversação via WhatsApp para informatização e auxílio sobre a conciliação judicial e conciliadora virtual. Funciona por meio do chat do WhatsApp, onde é qualquer um pode conversar. Melhor informatização do processo de conciliação até o final e possível melhora no tempo que se demora para um acordo ser feito. Para o público geral que tenta fazer conciliações

Link para pitch: https://www.youtube.com/watch?v=D4MXIiTE8i0&list=PLfmlwWUp3IB0rYJqbPUC1hUoJorp4uesW&index=6

Link documentos para construção do protótipo: https://gamma.app/docs/Juizados-Especiais-qyh5xpcw3avbk77

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

MACRO DESAFIO II

Fala que eu te escuto: oralidade como princípio fundamental ao sistema de juizados

Equipe PAPO JESP (Vencedora)

Nome da equipe: Papo JESP

Solução/Protótipo: Juci

Resumo da Solução/Protótipo: Um agente de inteligência artificial capaz de realizar o atendimento completamente por voz, tudo em uma linguagem simples, coloquial e acessível. Através do uso de IA, conversa com o usuário por voz e coleta as informações cruciais para iniciar sua petição (quem ele é, partes afetadas, custos de danos morais, datas, locais, documentos, números, etc...).

Link para Solução/Protótipo: https://juci-ai.lovable.app

Link para pitch: https://shre.ink/SBBC

Link documentos para construção do protótipo: https://gamma.app/docs/JUCI-e8kubuj7ojlgs10

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

MACRO DESAFIO I

Fala que eu te escuto: oralidade como princípio fundamental ao sistema de juizados

Equipe G8

Nome da equipe: G8

Solução/Protótipo: Dona Justiça

Resumo da Solução/Protótipo: Um chatbot interativo com a opção de áudio para fácil acesso e entendimento a ocorrências e encaminha ao jurídico com a confidencialidade e autenticação para que o sentimento do cliente não se perca no processo intermediário. Resposta a áudio , transcreve áudio , classifica a demanda e encaminha para o processo solicitado, aumenta a acessibilidade, mantém o sentimento do declarante.

Link para Solução/Protótipo: https://49lz7c.csb.app/

Link para pitch: https://shre.ink/SBB1

Link documentos para construção do protótipo: https://shre.ink/SBBa

Equipe CONFESSIONÁRIO

Nome da equipe: Confessionário

Solução/Protótipo: JUDI

Resumo da Solução/Protótipo: JUDI é um chatbot integrado ao Telegram que possibilita ao cidadão registrar reclamações orais nos Juizados Especiais Cíveis de forma rápida, simples e acessível. A solução transforma a fala em texto automaticamente, orienta sobre a documentação necessária e organiza as informações do processo para envio ao sistema judicial.

Link para Solução/Protótipo: https://t.me/JEESPJAMbot

Link para pitch: https://shre.ink/SBp8

Link documentos para construção do protótipo: https://www.canva.com/design/DAGzDpspzfU/r0k74DKyK9Z2rvxkY1Sm_A/edit?utm_content=DAGzDpspzfU&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Equipe ORALIZE

Nome da equipe: Oralize

Solução/Protótipo: JUKA

Resumo da Solução/Protótipo: É um sistema que utiliza IA para transformar áudio e video em denúncias (Atermações). O sistema, ao ser integrado via totem, aplicativo ou site, permite que uma pessoa realize uma atermação de forma simples, sem a necessidade de um advogado ou terceiros. O usuário relata seu problema para a IA JUKA por meio de vídeo ou áudio, e a IA realiza toda a interpretação, transcreve a fala e redige a petição inicial do processo com base nas informações fornecidas.

Link para Solução/Protótipo: https://shre.ink/SBfx

Link para pitch: https://shre.ink/SBfX

Link documentos para construção do protótipo: https://shre.ink/SBfx

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

MACRO DESAFIO III

O simples é o certo: (re)configurando processos, colhendo o futuro

Equipe JAÉ (Vencedora)

Nome da equipe: Papo JESP

Solução/Protótipo: Juizap

Resumo da Solução/Protótipo: Robô comunicador no WhatsApp! A solução conecta processos jurisdicionais, área-meio e distribuição, oferecendo orientação em áudio e texto em linguagem simples para educação processual. Com uso de IA, traduz conteúdos e alimenta tanto o juiz quanto o próprio jurisdicionado, ajudando a descongestionar os mecanismos tradicionais.

Link para Solução/Protótipo: https://shre.ink/SBIj

Link para pitch: https://shre.ink/SBIq

Link documentos para construção do protótipo: https://shre.ink/SBIj

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

MACRO DESAFIO III

O simples é o certo: (re)configurando processos, colhendo o futuro

Equipe SIMPLE

Nome da equipe: Simple

Solução/Protótipo: Prumo

Resumo da Solução/Protótipo: Plataforma de simulação de conciliação voltada, prioritariamente, para partes não assistidas por advogados, mas também público geral, com a finalidade de apresentar, de forma clara e acessível, o funcionamento do processo de conciliação. O sistema possibilita ao usuário compreender os cenários decorrentes da aceitação do acordo ou da opção pelo julgamento, fornecendo, adicionalmente, estimativas de tempo para cada alternativa. A ferramenta dispõe, ainda, de um roadmap ilustrativo, que facilita o entendimento das etapas que serão percorridas ao longo do procedimento.

Link para Solução/Protótipo: https://jespjam.vercel.app/

Link para pitch: https://shre.ink/SBI9

Link documentos para construção do protótipo: https://shre.ink/SBrY

Equipe RE-SIMPLIFIQUE

Nome da equipe: Re-simplifique

Solução/Protótipo: Juresolve

Resumo da Solução/Protótipo: Chatbot desenvolvido para facilitar o acesso aos Juizados Especiais, permitindo que os usuários iniciem processos, acompanhem andamento e realizem requerimentos de forma digital. O chatbot permite iniciar novos processos, acompanhar andamento de ações, realizar requerimentos e enviar/receber mensagens de áudio para melhorar a comunicação com o Judiciário.

Link para Solução/Protótipo: https://shre.ink/SBrt

Link para pitch: https://shre.ink/SBr0

Link documentos para construção do protótipo: https://shre.ink/SBrt

Equipe SIMPLIFICADORES

Nome da equipe: SimplificaDORES

Solução/Protótipo: LuzIA

Resumo da Solução/Protótipo:Assistente Virtual, baseada em IA, que auxilia o cidadão(ã), sem advogado(a), simplificando o preenchimento da petição inicial. Interage com o cidadão, de forma amigável e lúdica, para coleta das informações. Transforma os documentos e a narrativa em uma petição inicial de qualidade, facilitando o trabalho do usuário interno.

Link para Solução/Protótipo: https://shre.ink/SB8G

Link para pitch: https://shre.ink/SB8Z

Link documentos para construção do protótipo: https://shre.ink/SB8G

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

CONCLUSÃO

Mais do que os protótipos vencedores, que apresentaram ideias estruturadas e com potencial de implementação nos tribunais, a JESPJAM 2025 representou uma verdadeira experiência de **FORMAÇÃO** em **INOVAÇÃO** e **EMPREENDEDORISMO**. A maratona proporcionou aos participantes o desenvolvimento de novas competências, aplicando métodos de andragogia aliados à experimentação prática e ao aprendizado sinérgico entre diferentes áreas do Judiciário. Integrando princípios do design instrucional, a iniciativa transformou conhecimento em prática, gerando conteúdos e soluções relevantes para os desafios complexos do Sistema de Juizados Especiais, e consolidando a JESPJAM como um marco de aprendizado coletivo e transformação institucional.

JesplJam 2025

(Re)construindo o **futuro** em redes

COORDENADORIA GERAL DOS JUIZADOS ESPECIAIS

IDEIAS TJPE

ESMAPE Escola Judicial de Pernambuco

TJPE

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA