## TUTORIAL

# Configurando o Múltiplo Fator de Autenticação (MFA)



#### ÍNDICE

Introdução	02
Pré-requisitos	03
Procedimento de Autenticação via SMS	04
Procedimento de Autenticação via aplicativo	11

# Introdução



O uso de senhas é bastante comum para a autenticação em sites na Internet ou em contas de rede corporativas. No entanto, muitas vezes sua utilização pode ser insuficiente para garantir a segurança da identidade do usuário. Uma alternativa para **ampliar** a segurança dessas operações é a utilização do **Múltiplo Fator de Autenticação** (MFA), também conhecido como Verificação em Duas Etapas, *"two-factor authentication"*, aprovação de login, verificação ou autenticação em dois fatores ou, ainda, verificação ou autenticação em dois passos.

Esse processo adiciona uma segunda camada de proteção no acesso a uma conta. Trata-se de um recurso que exige que o usuário, além da utilização da senha correta, valide seu acesso por meio de um segundo código verificador temporário, normalmente enviado por SMS ou produzido por um dispositivo eletrônico paralelo (como um *smartphone* ou *token*). Dessa forma, para garantir a identidade do usuário, o MFA exige algo que o usuário **sabe** (a senha) e algo que ele **tem** (o dispositivo que gera o código).

Com a disponibilização de diversos serviços hospedados em nuvem, a JF3R está tomando a iniciativa de habilitar o **Múltiplo Fator de Autenticação** para as contas de rede de seus usuários, ampliando assim o nível de segurança dessas contas e contribuindo para evitar ataques, invasões e perda de dados.

Neste tutorial, você poderá acompanhar todos os passos necessários para ativar o MFA na sua conta de rede da JF3R.

# **Pré-requisitos**

Para utilização desse manual é necessário que você tenha as seguintes informações:

- 1. Credenciais (usuário e senha) de acesso válidas na rede da JF3R.
- 2. Fator de autenticação por SMS: Número de telefone celular com DDD, para configurar a opção de recuperação ou fator de autenticação;
- Fator de autenticação por aplicativo<sup>1</sup>: Smartphone com aplicativo Microsoft Authenticator já instalado. Esse aplicativo está disponível para sistemas Android e iOS e pode ser obtido através do link:

#### https://www.microsoft.com/pt-br/account/authenticator

4. Utilizar preferencialmente o Microsoft Edge.

#### Observação importante:

O usuário deve configurar o seu MFA seguindo apenas **um procedimento** (SMS ou aplicativo), não é necessário realizar os dois métodos.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> O fator de autenticação por aplicativo é uma alternativa ao método de verificação por SMS e seu uso está detalhado no final do manual.

## Procedimento de Autenticação via SMS

A partir de seu computador, acesse a página de configurações do MFA :

#### https://aka.ms/MFASetup

Se apresentar tela de erro, tecle F5 (atualizar) e aguarde.

 Caso ainda não esteja autenticado no ambiente de nuvem da Microsoft, preencha o formulário apresentado com o seu endereço de e-mail da JF3R (Por ex.: login@trf3.jus.br).

Microsoft	
Entrar	
login@trf3.jus.br	
Não tem uma conta? Crie uma!	
Não consegue acessar sua conta?	
Opções de entrada	
	Avançar

2. Pressione o botão Avançar e, na tela seguinte, insira sua senha da rede JF3R.

← login@trf3.jus.br	
Insira a senha	
Esqueci minha senha	
	et anno

3. Pressione o botão Entrar

Na tela seguinte, escolha a melhor opção, de acordo com a sua conveniência.
 Se você escolher Sim, a sua conexão permanecerá ativa e autenticada no computador onde você estiver realizando a operação.

Microsoft		
login@trf3.jus.br		
Continuar co	onectado?	
Faça isso para reduz solicitado a entrar.	zir o número de v	ezes que será
🗌 Não mostrar is	so novamente	
	Não	<u>Sim</u>

5. Irá aparecer uma das telas a seguir:



6. A tela seguinte contém todas as opções de configuração para o Múltiplo Fator de Autenticação disponíveis. Caso você nunca tenha feito nenhuma configuração ou tenha aberto um chamado para limpar as configurações existentes, a sua tela estará como a apresentada a seguir.

Escolher um método diferente	×
Qual método gostaria de usar?	
Escolher um método	$\sim$
Aplicativo Authenticator	
Telefone	
Telefone comercial	

 A seguir, você deverá escolher "Telefone" como método de Múltiplo Fator de Autenticação. Desta forma, sempre que você tentar acessar o ambiente de nuvem da Microsoft, será disparada uma notificação no seu celular com um código de verificação, via SMS.

Escolher diferente	um método	) ×
Qual método	o gostaria de usa	r?
Telefone		$\sim$
	Cancelar	Confirmar

A organização	xige que você configure os métodos a seguir de	provar quem você é.
Telefone		
Você pode provar quem é atend código para o seu telefone.	endo uma chamada no seu telefone ou enviando	uma mensagem de texto com um
Qual número de telefone gostar	a de usar?	
Brazil (+55)	✓ 11999999999	
Enviar-me um código por m	ensagem de texto	
<ul> <li>Enviar-me um código por m</li> <li>Telefonar para mim</li> </ul>	ensagem de texto	
<ul> <li>Enviar-me um código por m</li> <li>Telefonar para mim</li> <li>Podem ser aplicadas taxas de da a Política de privacidade e de co</li> </ul>	ensagem de texto dos e de mensagem. Ao escolher Avançar, você c okies.	concorda com os Termos de serviço e

- 8. Selecione Brasil (+55).
- 9. Preencha o campo seguinte com o número do seu celular, incluindo DDD.
- 10. Marque "Envie-me um código por mensagem de texto".
- 11. Verifique as informações e pressione o botão Próximo.
- 12. Será enviado um código, via SMS, para o celular cadastrado. Verifique a mensagem, digite o código no campo em destaque e pressione o botão Próximo.

<b>T</b>	
Mantenha su	a conta segura
A organização exige que você configure (	os métodos a seguir de provar quem você é.
Método 1	de 2: Telefone
Telefone	2 Senha do aplicativo
Telefone Acabamos de enviar um código de 6 dígitos para <mark>+5</mark> 725217	5 1199 . Insira o código abaixo.
Reenviar código	Voltar Próximo
Desejo configurar um método diferente	
Atenção: O código tem validade e caso r	não funcione, clique em " <b>Reenviar código</b> "

13. As configurações do Múltiplo Fator de Autenticação de sua conta estão finalizadas. As telas a seguir podem ser fechadas:



A partir desse momento, pode levar até duas horas para que as configurações feitas entrem em vigor.

Depois desse período, sempre que você se autenticar para utilizar os serviços em nuvem da Microsoft, vinculados à sua conta de rede na JF3R, será necessário utilizar o Múltiplo Fator de Autenticação que você escolheu nas configurações realizadas com o auxílio deste manual.

Para utilizar serviços como o Teams, OneDrive, Office 365, será solicitado o Múltiplo Fator de Autenticação, como segue:

1. Para se autenticar nos serviços descritos, caso ainda não esteja autenticado no ambiente de nuvem da Microsoft, será solicitado o logon. Preencha o formulário apresentado com o seu endereço de e-mail da JF3R.

(Por ex.: login@trf3.jus.br).

TB		
Entrar		
login@trf3.jus.br		
Não consegue acessa	ir sua conta?	
	Voltar	Avançar

2. Pressione o botão Avançar e, na tela seguinte, insira sua senha da rede JF3R.

	TB
	← login@trf3.jus.br
	Insira a senha
	Senha
	Esqueci minha senha
	Entrar
botão	Entrar. Na tela seguinte, para a verificação o

 Pressione o botão Entrar . Na tela seguinte, para a verificação de sua identidade, escolha a opção Texto +XX XXXXXXX09



4. Será enviado um código, via SMS, para o celular cadastrado. Verifique a mensagem, digite o código no campo em destaque e pressione o botão Verificar.

	B	
log	gin@trf3.jus.br	
In	serir código	
	Enviamos uma mensagem de texto para telefone +XX XXXXXXXX09. Insira o cóc para entrar.	seu digo
Cód	digo	
Está	á tendo problemas? Entre de outra maneira	
Mai	is informações	
	Ver	ificar

- 5. Pronto, a verificação da identidade através do Múltiplo fator de autenticação foi realizada com sucesso.
- 6. Logo após a configuração, a autenticação MFA será solicitada com frequência e irá diminuindo com o tempo usando o mesmo dispositivo

Caso haja dúvidas ou algum problema no procedimento de configuração do Múltiplo Fator de Autenticação, proceda a abertura de chamado.

## Procedimentos de Autenticação por aplicativo

Como **alternativa** ao fator de autenticação por SMS, há o fator de autenticação por aplicativo. Para utilizá-lo, deve-se instalar o aplicativo Microsoft Authenticator no *smartphone*, conforme apontado na seção de requisitos.

O procedimento segue o mesmo até o passo 5 do manual e segue conforme a seguir:

 Na tela "Mantenha sua conta segura", realize o download do aplicativo "Microsoft Authenticator" no seu *smartphone* e, após isso, clique no botão "Próximo".

A	Mantenha sua conta segura a organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.
	Método 1 de 2: Aplicativo
	Aplicativo Senha do aplicativo
Microso	oft Authenticator Comece obtendo o aplicativo Em seu telefone, instale o aplicativo Microsoft Authenticator. Baixar agora Depois de instalar o aplicativo Microsoft Authenticator em seu dispositivo, selecione "Avançar".
	Desejo usar um aplicativo autenticador diferente
<u>Desejo configu</u>	urar um método diferente

2. Irá aparecer uma tela com instruções para cadastro do MFA no aplicativo Microsoft Authenticator no *smartphone*.

Mantenha sua conta segura A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.			
	Método 1 de Aplicativo	2: Aplicativo 2 Senha do aplicativo	
Microsoft Authenticator Configure sua conta Se for solicitado, permita as notificações. Em seguida, adicione uma conta e selecione "Empresa ou escola". Voltar Próximo			
Desejo configurar um método diferente			

- 3. Conforme orientado na imagem, siga as seguintes instruções no aplicativo:
  - a) Abra o aplicativo Microsoft Authenticator no smartphone.
  - b) Selecione o símbolo + no canto superior direito do aplicativo.



c) Selecione a opção "Conta corporativa ou de estudante".



d) Selecione a opção "Digitalizar código QR".



4. Na tela do navegador onde está sendo realizada a configuração, após ter clicado em próximo, uma tela com um QR Code será exibida.



5. Aponte a câmera do *smartphone* para o QR Code. Uma tela de teste da configuração será exibida na tela com um número de dois dígitos e no *smartphone* uma notificação aparecerá, solicitando inserir o número exibido.

Mantenha sua conta segura A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.			Authenticator + Q :	
	Métod Aplicativo	o 1 de 2: Aplicativo 2 Senha do aplicativo	Você está tentando entrar? JUSTIÇA FEDERAL DA 3a REGIÃO - TRF3R EVGSILVA@trf3 jus.br Insira o número mostrado para entrar. Insira o número aqui	
Microso	oft Authenticator Vamos experimentar		SIM NÃO, NÃO SOU EU NÃO CONSIGO VER O NÚMERO	
	Aprove a notificação que estam mostrado abaixo.	oos enviando para o seu aplicativo inserindo o número 62 Voltar Próximo	Authentica Service Pagamentos Endereços IDS Verificad.	
Desejo configu	urar um método diferente		7 PORS 8 TUV 9 WXYZ	

6. Basta digitar o número exibido na tela no aplicativo Microsoft Authenticator. Caso o número tenha sido digitado corretamente, uma tela de finalização da configuração será exibida e pode ser fechada.

Mantenha sua conta segura				
A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.				
Método 1 de 2: Aplicativo				
Aplicativo	2 Senha do aplicativo			
Microsoft Authenticator				
Notificação aprovada				
	Voltar Próximo			
Desejo configurar um método diferente				

7. Nas próximas vezes que for solicitado o fator de autenticação por aplicativo, a seguinte tela com um código de dois dígitos será exibida no computador. Enquanto isso, no smartphone aparecerá uma notificação solicitando o número informado na tela do computador. Após digitar o número corretamente, o *login* será validado.



