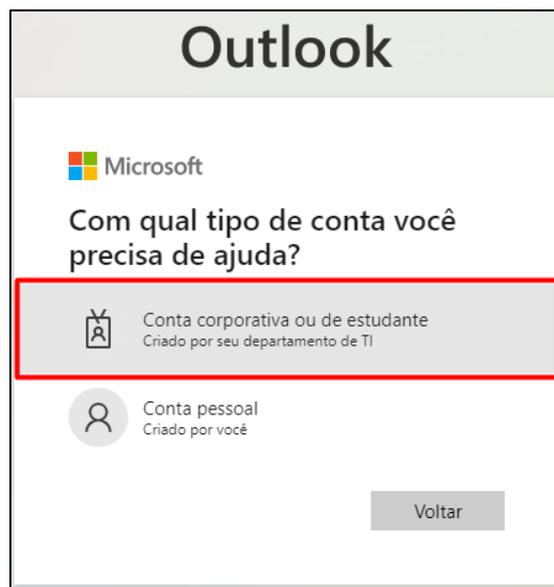
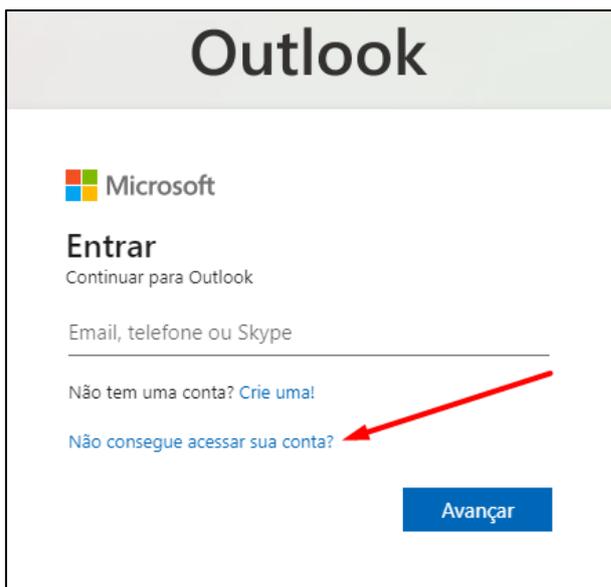
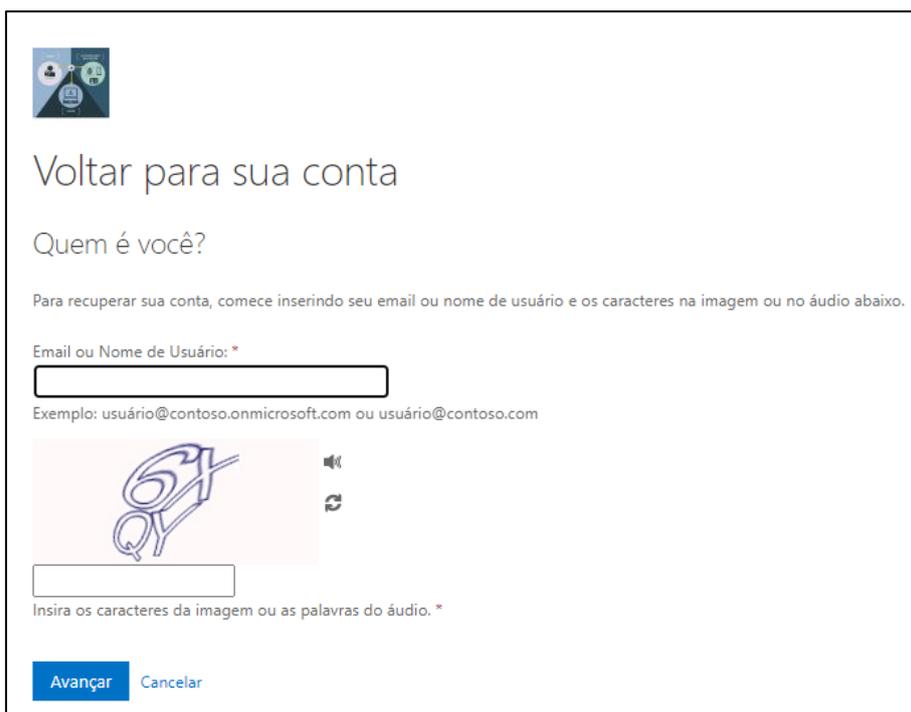


1. Recuperação de Senha

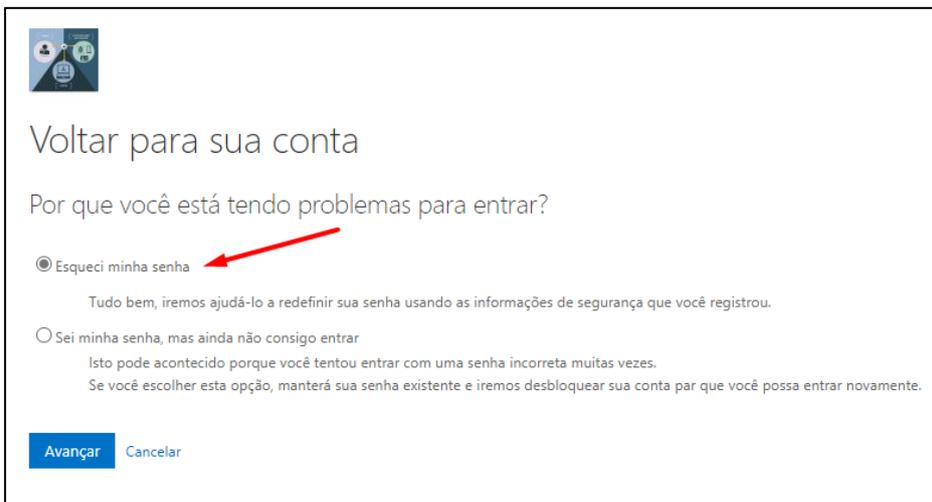
- 1.1. Acesse a página de login do Outlook Web (<https://outlook.office365.com/>), clique no link “**Não consegue acessar sua conta?**” e depois na opção “**Conta corporativa ou de estudante**”.



- 1.2. Na tela apresentada, digite seu endereço de e-mail, os caracteres do teste de *captcha* e depois clique em “**Avançar**”.



1.3. Na tela seguinte, mantenha a opção selecionada em **“Esqueci minha senha”** e clique em **“Avançar”**.



Voltar para sua conta

Por que você está tendo problemas para entrar?

Esqueci minha senha

Tudo bem, iremos ajudá-lo a redefinir sua senha usando as informações de segurança que você registrou.

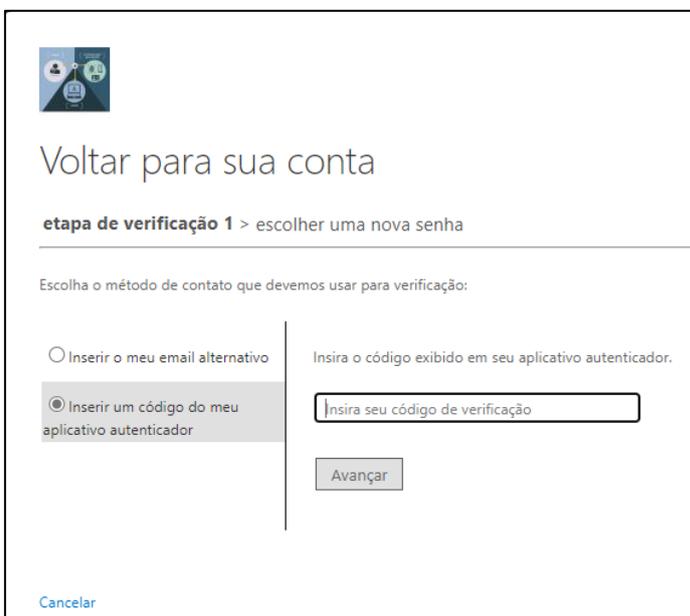
Sei minha senha, mas ainda não consigo entrar

Isto pode acontecer porque você tentou entrar com uma senha incorreta muitas vezes.
Se você escolher esta opção, manterá sua senha existente e iremos desbloquear sua conta para que você possa entrar novamente.

Avançar Cancelar

1.4. Serão apresentadas as opções de contato para recuperação de senha. Selecione a opção **“Inserir um código do meu aplicativo autenticador”**. Esse código é gerado no aplicativo *Microsoft Authenticator* e possui 6 dígitos.

1.5. Abra o aplicativo *Microsoft Authenticator* em seu celular e clique no registro da sua conta. Será aberta uma tela que conterá um **“código de senha de uso único”** de 6 dígitos. Digite esse código no campo solicitado na página de recuperação de senha e clique em **“Avançar”**.



Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Inserir o meu email alternativo

Inserir um código do meu aplicativo autenticador

Insira o código exibido em seu aplicativo autenticador.

Insira seu código de verificação

Avançar

Cancelar



←

JUSTIÇA FEDERAL DA 3a REGIÃO - TRF3R

trf3.jus.br

Notificações habilitadas

✓ Você pode usar este dispositivo para aprovar notificações para verificar as suas entradas

Código de senha de uso único

11 560 798

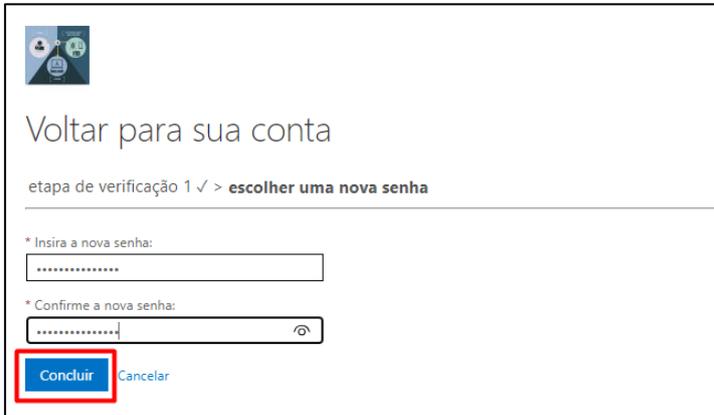
Configurar entrada pelo telefone Entrar sem uma senha >

Alterar a senha >

Atualizar as informações de segurança >

Examinar atividades recentes >

- 1.6.** Após validado o código do aplicativo, será apresentada a tela para inserção da nova senha. Digite-a e confirme-a no campo abaixo e clique em **“Concluir”**. Dessa forma, a senha terá sido alterada com sucesso.



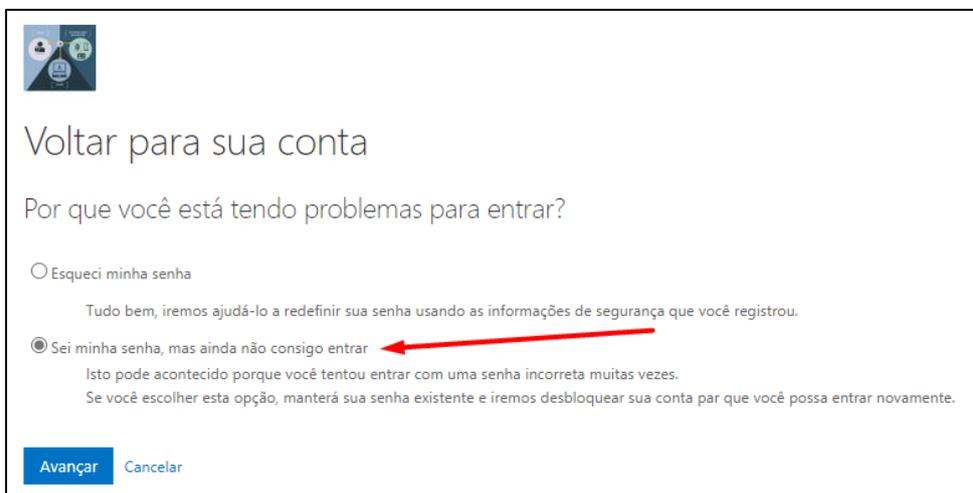
The screenshot shows a mobile application interface for resetting a password. At the top left is a logo with a person icon and a key icon. Below the logo, the text reads "Voltar para sua conta" and "etapa de verificação 1 ✓ > escolher uma nova senha". There are two input fields: the first is labeled "* Insira a nova senha:" and the second is labeled "* Confirme a nova senha:". The "Concluir" button is highlighted with a red rectangle.



2. Desbloqueio de Conta

Caso tenha havido um bloqueio da conta por causa de tentativas sucessivas de senha errada ou por outro motivo, deve-se realizar o desbloqueio da conta, seguindo os passos abaixo.

- 2.1.** Siga até o passo **1.2** da seção de **Redefinição de Senha**. Na tela seguinte, selecione a opção **“Sei minha senha, mas ainda não consigo entrar”** e clique em **“Avançar”**



- 2.2.** Depois realize o procedimento com o uso do aplicativo *Microsoft Authenticator* inserindo o **“código de senha de uso único”**, conforme os passos 1.4 e 1.5 da seção de **Redefinição de Senha**.

- 2.3.** Após validado o código do aplicativo, a conta terá sido desbloqueada, liberada para login com a senha atual.

