

# GUIA RÁPIDO

## NOVO PROCEDIMENTO DE AUTENTICAÇÃO DUPLO FATOR



O uso do SMS para o duplo fator de autenticação, nos acessos virtuais da JF3R, não será mais utilizado, sendo obrigatório o uso do **aplicativo authenticator da Microsoft**.



**Este guia te auxiliará na mudança. O prazo final será em 5 de maio de 2025.**

# ETAPA 1

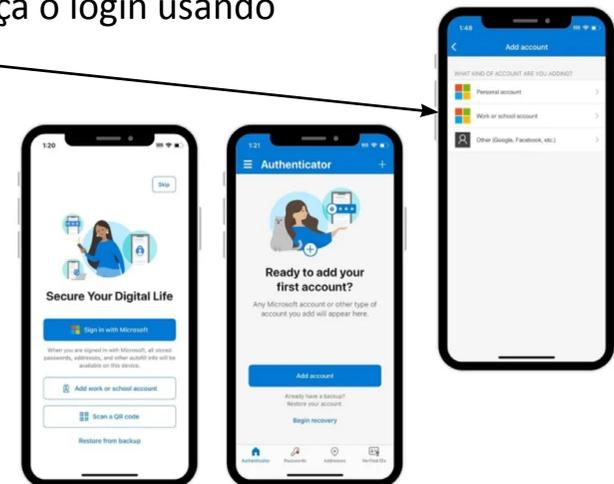
## Importante:

- Se você já usa o app microsoft authenticator, **vá para a próxima página.**
- Se você **não possui o microsoft authenticator**, siga as orientações abaixo, antes de prosseguir:

1) Na sua loja oficial de aplicativos, baixe o aplicativo MICROSOFT AUTHENTICATOR

2) Siga as orientações de instalação do seu aparelho, bem como possíveis permissões de uso do seu sistema.

3) Após instalado o APP, faça o login usando seu **e-mail corporativo**



# ETAPA 2

## ACESSE O ENDEREÇO:

<https://mysignins.microsoft.com/security-info>



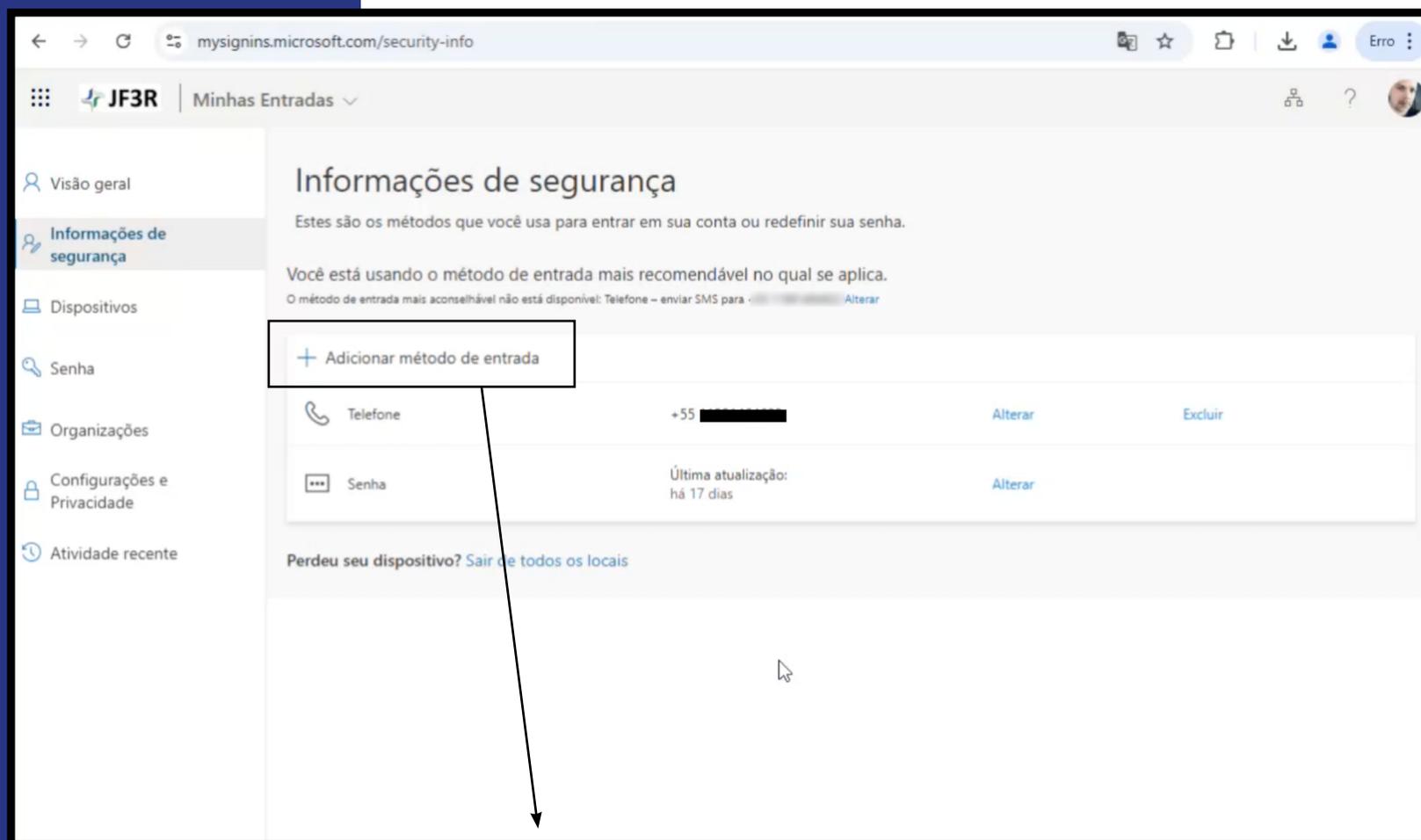
Acesse a página em seu computador ou laptop.

Utilize também navegadores atualizados.



# ETAPA 3

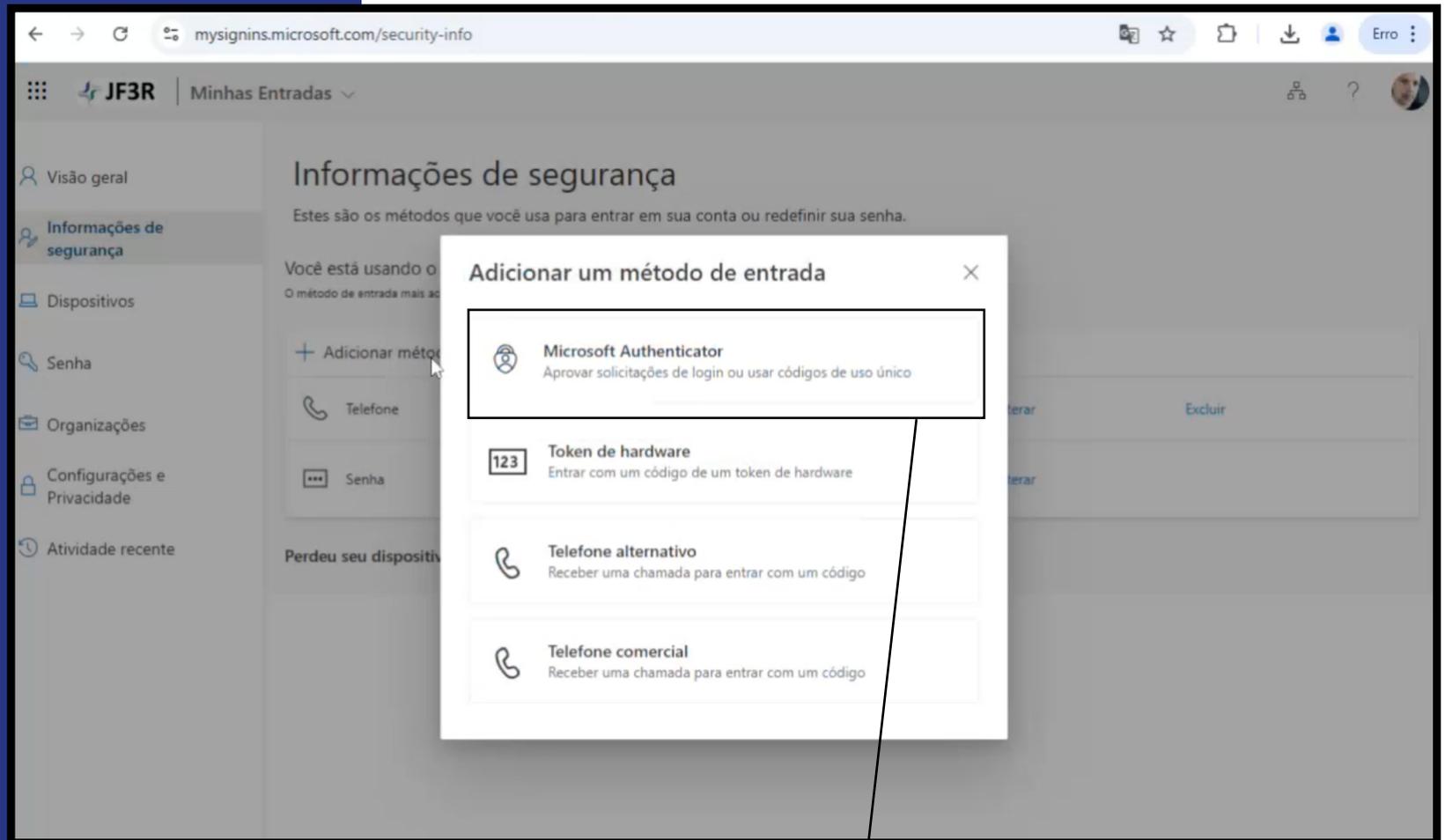
## Adicione o Authenticator



Na página de informações de segurança, insira o aplicativo em **ADICIONAR MÉTODO DE ENTRADA**. Se a opção **Microsoft Authenticator** já estiver disponível, vá para **página 12 (etapa 11)**.

# ETAPA 4

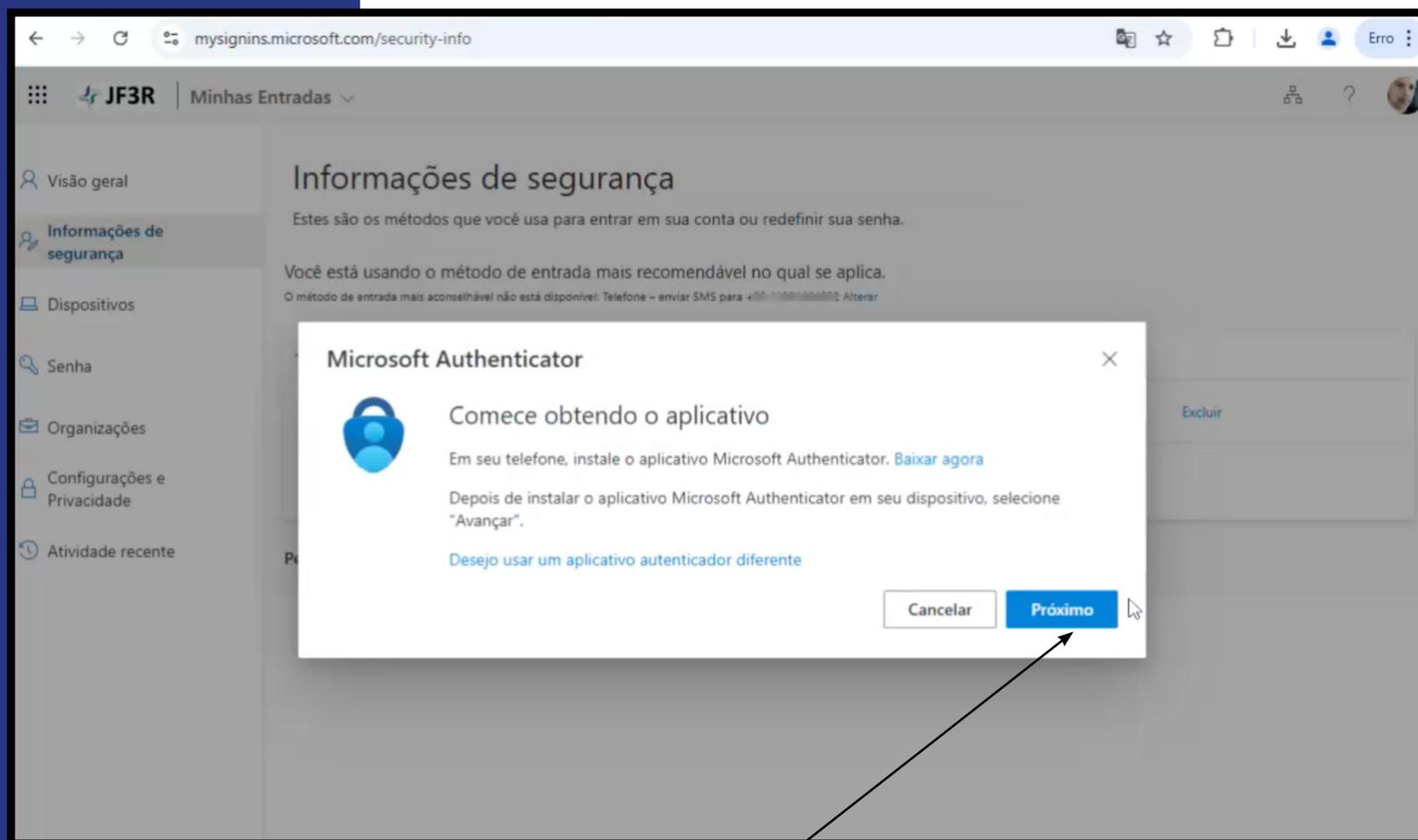
## Adicione o Authenticator



Clique na opção  
**Microsoft Authenticator**

# ETAPA 5

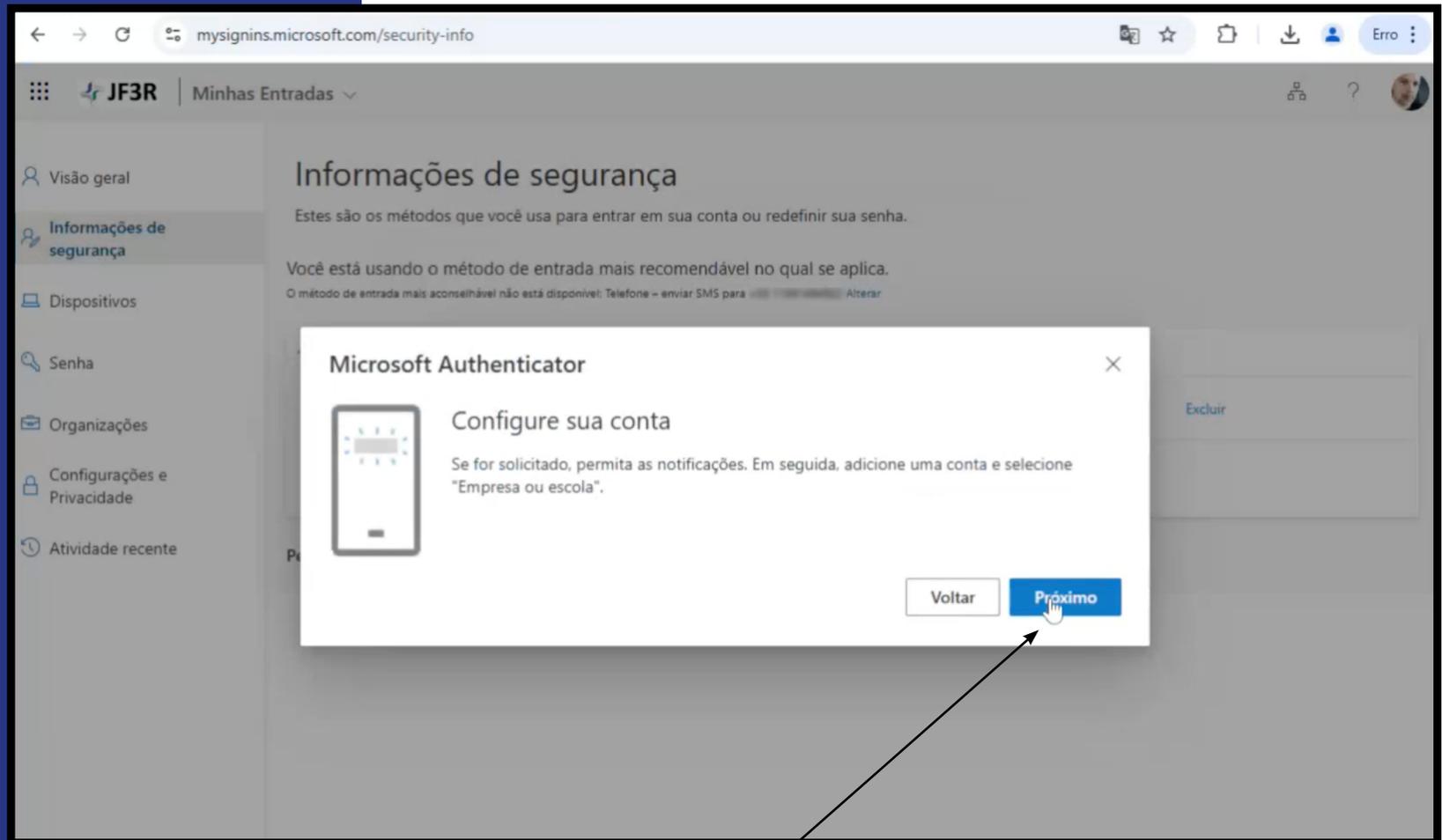
## Adicione o Authenticator



Clique na opção  
**Próximo**

# ETAPA 6

## Adicione o Authenticator

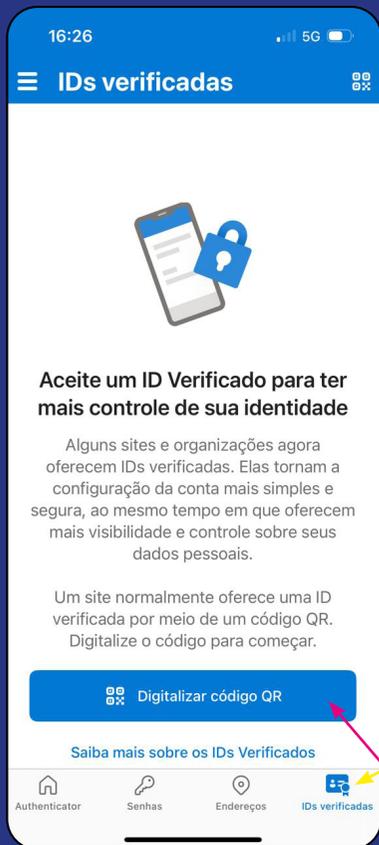


Clique na opção  
**Próximo**

# ETAPA 7

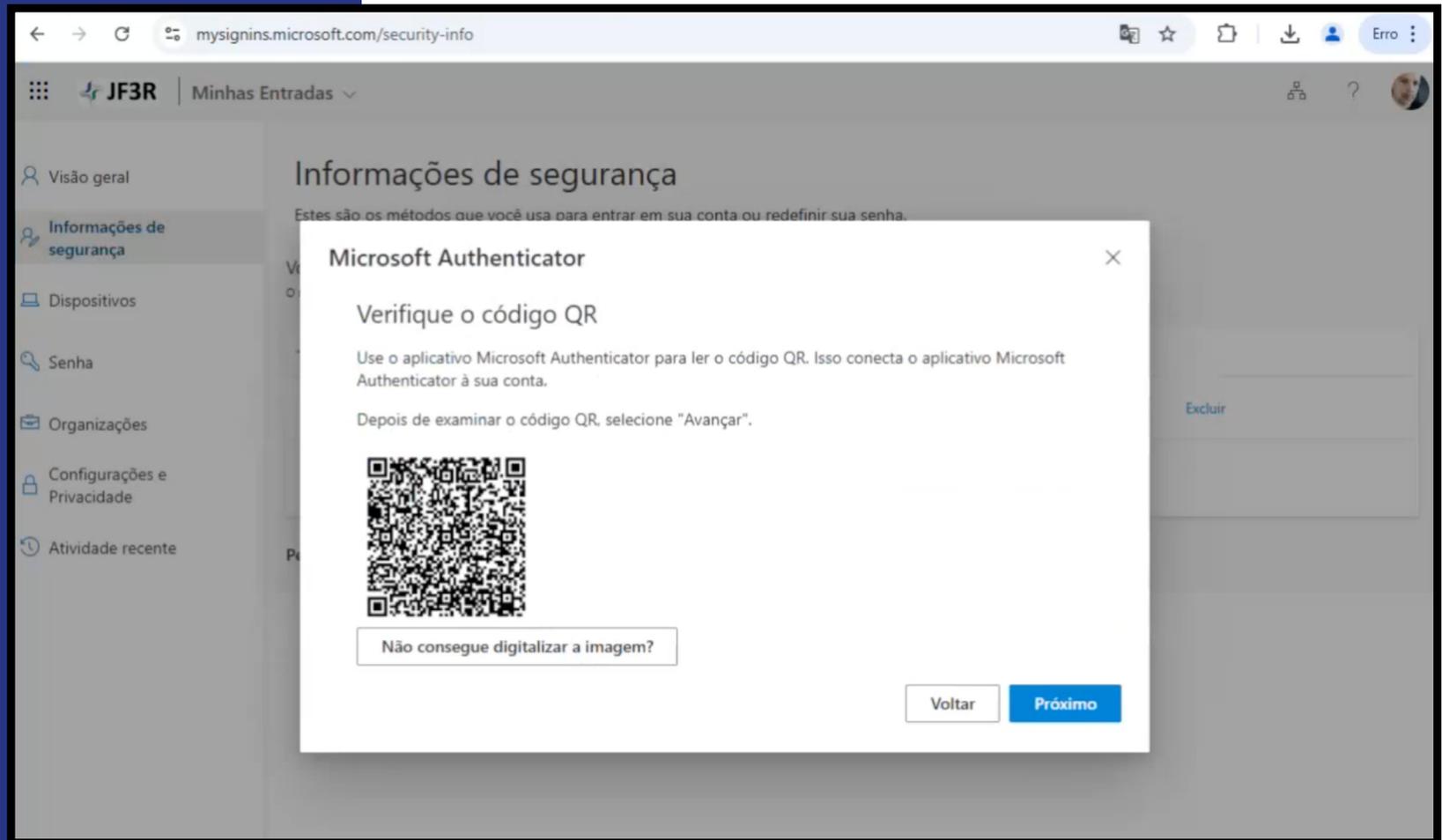
## Adicione o Authenticator

no seu celular



1 - Abra o ID Verificadas

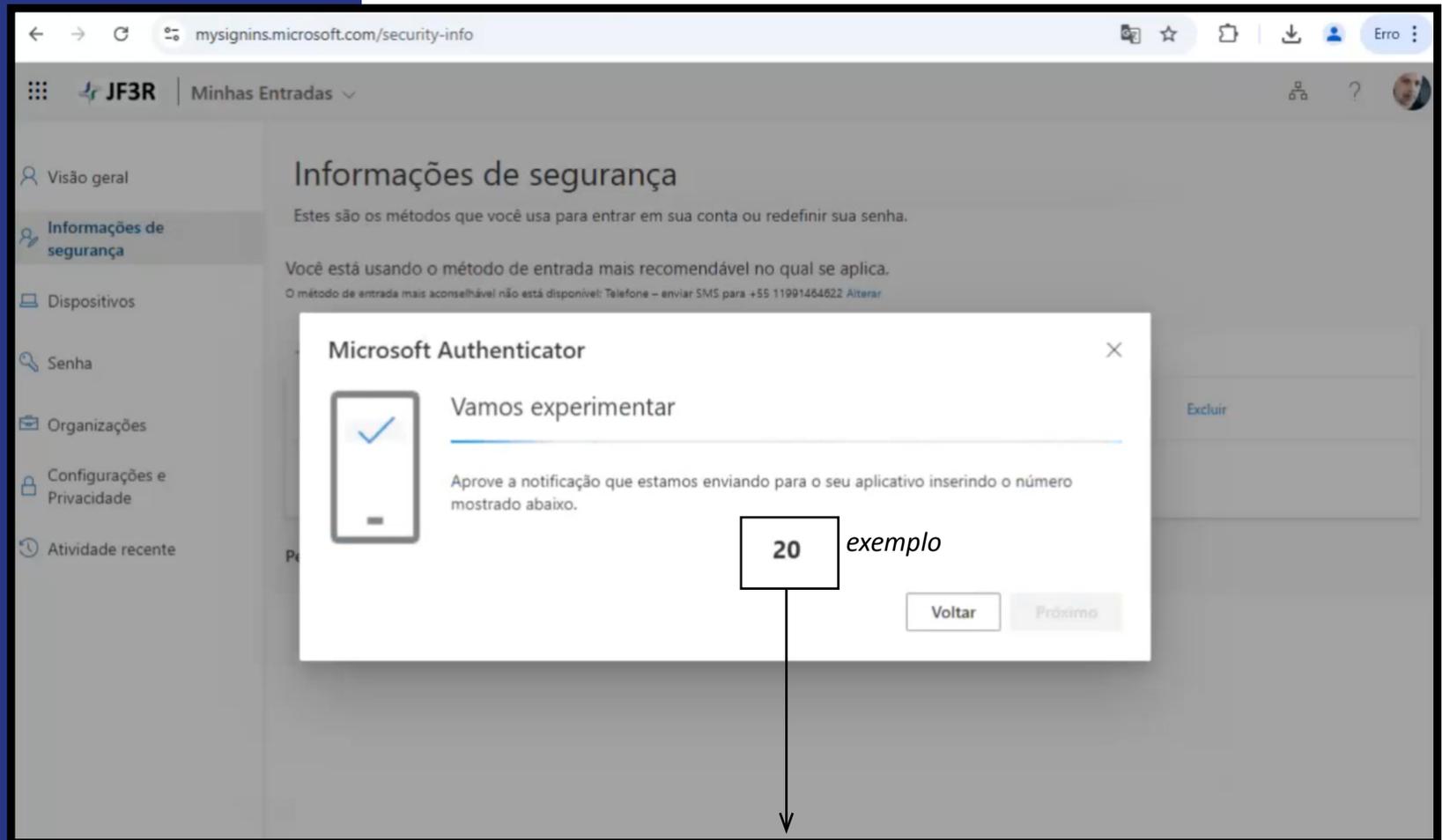
2 - Clique no botão para digitalizar o QR CODE



Abra o aplicativo Microsoft Authenticator no seu celular e **digitalize o QR CODE** em seguida clique em **PRÓXIMO**.

# ETAPA 8

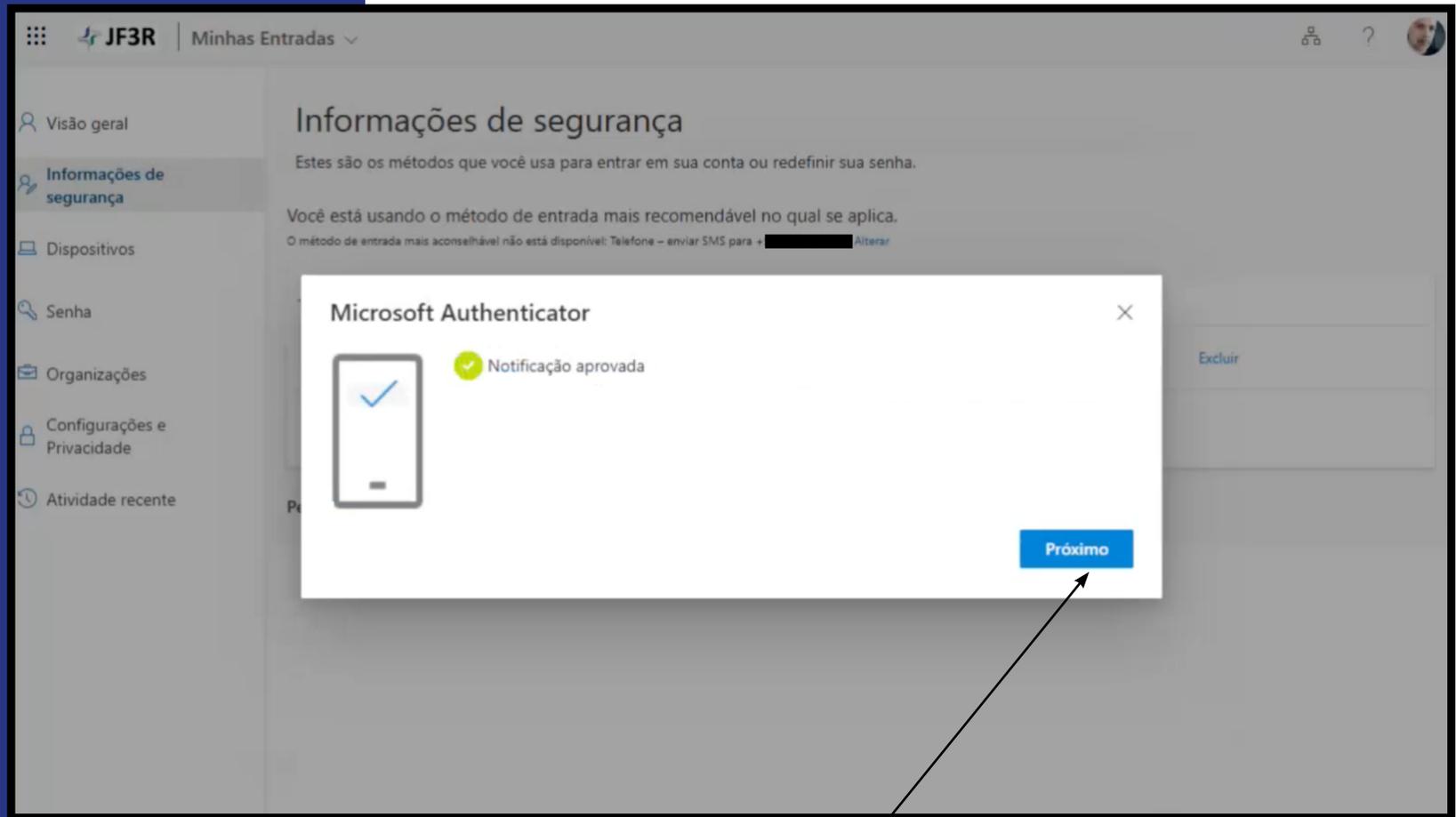
## Adicione o Authenticator



O sistema irá gerar uma numeração.  
Insira esse número no app do seu celular.

# ETAPA 9

## Adicione o Authenticator



Após a mensagem de aprovação,  
clique em **Próximo**

# ETAPA 10

## Adicione o Authenticator

Visão geral

Informações de segurança

Dispositivos

Senha

Organizações

Configurações e Privacidade

Atividade recente

### Informações de segurança

Estes são os métodos que você usa para entrar em sua conta ou redefinir sua senha.

Você está usando o método de entrada mais recomendável no qual se aplica.  
O método de entrada mais aconselhável não está disponível: Telefone – enviar SMS para +55 11 [redacted] [Alterar](#)

+ Adicionar método de entrada

Telefone	+55 11 [redacted]	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
Senha	Última atualização: há 17 dias	<a href="#">Alterar</a>	
Microsoft Authenticator Autenticação multifator (MFA) por push			<a href="#">Excluir</a>

Perdeu seu dispositivo? [Sair de todos os locais](#)



### DICA IMPORTANTE

Atualize o seu navegador (F5), após essa etapa.

O aplicativo foi inserido na sua área de segurança. Mas ainda é necessário configurar ele para ser o principal meio de acesso, além de excluir a entrada SMS (Telefone). **Veja as próximas etapas.**

# ETAPA 11

## Configure o Authenticator

The screenshot shows the 'Informações de segurança' (Security Information) page in a Microsoft account interface. The page title is 'Informações de segurança' and it includes a sub-header: 'Estes são os métodos que você usa para entrar em sua conta ou redefinir sua senha.' Below this, it states: 'Você está usando o método de entrada mais recomendável no qual se aplica.' A table lists the current security methods:

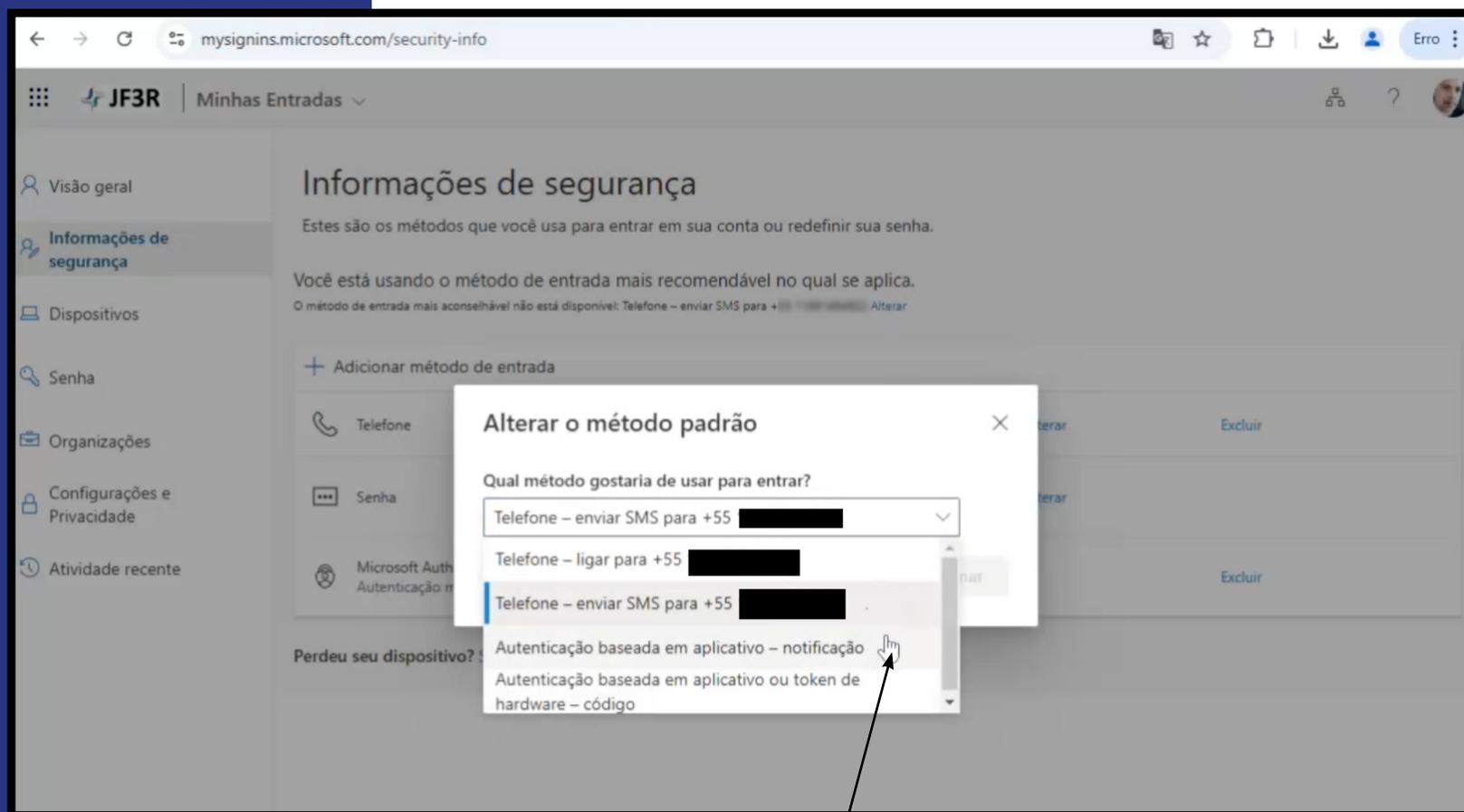
Método de entrada	Detalhes	Ações
Telefone	+55 11 [redacted]	Alterar, Excluir
Senha	Última atualização: há 17 dias	Alterar
Microsoft Authenticator Autenticação multifator (MFA) por push		Excluir

A red box highlights the 'Alterar' link for the 'Telefone' method, with an arrow pointing to the instruction below.

Clique no link **ALTERAR**

# ETAPA 12

## Configure o Authenticator



Altere o método para:  
**Autenticação baseada em aplicativo - notificação**

# ETAPA 13

## Exclua o Telefone

Informações de segurança

Estes são os métodos que você usa para entrar em sua conta ou redefinir sua senha.

Você está usando o método de entrada mais recomendável no qual se aplica.  
O método de entrada mais aconselhável não está disponível: Telefone – enviar SMS para +55 11 [redacted] [Alterar](#)

+ Adicionar método de entrada

Telefone	+55 11 [redacted]	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
Senha	Última atualização: há 17 dias	<a href="#">Alterar</a>	
Microsoft Authenticator Autenticação multifator (MFA) por push			<a href="#">Excluir</a>

Perdeu seu dispositivo? [Sair de todos os locais](#)

Exclua o Telefone



### DICA IMPORTANTE

Atualize o seu navegador (F5), após essa etapa.

# ETAPA 14

## Finalizado

The screenshot shows the Microsoft Security Center interface in Portuguese. The browser address bar displays 'mysignins.microsoft.com/security-info'. The page title is 'Informações de segurança'. The left sidebar contains navigation options: 'Visão geral', 'Informações de segurança' (selected), 'Dispositivos', 'Senha', 'Organizações', 'Configurações e Privacidade', and 'Atividade recente'. The main content area includes the following text: 'Estes são os métodos que você usa para entrar em sua conta ou redefinir sua senha.', 'Você está usando o método de entrada mais recomendável no qual se aplica.', and a note: 'O método de entrada mais aconselhável não está disponível: Microsoft Authenticator - notificação [Alterar](#)'. Below this is a table of security methods:

+ Adicionar método de entrada		
Senha	Última atualização: há 17 dias	<a href="#">Alterar</a>
Microsoft Authenticator Autenticação multifator (MFA) por push	iPhone	<a href="#">Excluir</a>

At the bottom of the main content area, there is a link: 'Perdeu seu dispositivo? [Sair de todos os locais](#)'.



Sua área de segurança está atualizada.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

- A partir de 5 de maio os usuários da JFR3 não conseguirão ter acesso via SMS, tente configurar o Authenticator antes dessa data.
- No primeiro dia do novo procedimento, o sistema obrigará a mudança.
- Caso tenha problemas nessa configuração de segurança, abra um chamado via CALL CENTER:

**<https://callcenterotrs.trf3.jus.br/>**

> Acesso MFA

conteúdo

**Secretaria de Tecnologia da Informação**

design

**Assessoria de Comunicação Social**