

**MANIFESTAÇÕES (FORMULÁRIO ELETRÔNICO-SIC) RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA-GERAL DA JUSTIÇA FEDERAL DA TERCEIRA REGIÃO**

**MESES DE REFERÊNCIA - ANO 2019**

TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
RECLAMAÇÃO (MOROSIDADE)	60	53	59	57	90	88	96	69	66	67	82	43	830
RECLAMAÇÃO (OUTROS ASSUNTOS)	22	16	8	26	16	18	18	24	27	24	30	22	251
DÚVIDA	68	48	12	27	38	34	21	45	28	38	52	46	457
INFORMAÇÃO PROCESSUAL	54	50	39	63	81	81	72	61	64	72	84	49	770
OUTROS (ASSESSORAMENTO JURÍDICO)	13	15	9	14	7	7	3	8	7	17	20	8	128
OUTROS ASSUNTOS	41	48	24	35	59	28	55	25	43	46	22	35	461
OUTROS TRIBUNAIS	3	2	1	2	2	5	4	4	4	2	7	2	38
PEDIDO DE PREFERÊNCIA	6	8	12	10	18	19	28	16	10	29	21	5	182
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	0	1	24	24	18	12	31	21	31	33	26	7	228
SUGESTÃO	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	4
LEI DA INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELOGIO DERIVADO	0	0	0	0	0	2	1	1	2	4	1	2	13
ELOGIO INICIATIVA	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
DENÚNCIA	3	5	2	2	5	2	3	5	3	3	2	0	35
SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>248</b>	<b>190</b>	<b>260</b>	<b>335</b>	<b>296</b>	<b>332</b>	<b>280</b>	<b>286</b>	<b>336</b>	<b>348</b>	<b>219</b>	<b>3400</b>

ATENDIMENTOS WHATSAPP													
TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
RECLAMAÇÃO (MOROSIDADE)	12	14	18	35	20	8	23	21	23	18	13	5	210
RECLAMAÇÃO (OUTROS)	1	5	3	4	7	2	10	7	5	3	8	4	59
DÚVIDA	15	4	1	0	0	0	0	3	58	54	59	36	230
INFORMAÇÃO PROCESSUAL	33	14	32	56	51	38	58	57	42	72	58	61	572
OUTROS (ASSESSORAMENTO JURÍDICO)	7	9	2	9	10	12	2	6	7	19	19	8	110
OUTROS ASSUNTOS	16	1	6	29	2	7	4	6	11	22	18	11	133
OUTROS TRIBUNAIS	2	2	2	2	1	3	2	4	5	0	1	4	28
PEDIDO DE PREFERÊNCIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	0	11	29	21	25	22	22	2	0	0	1	10	143
SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
LEI DA INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELOGIO DERIVADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELOGIO INICIATIVA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DENÚNCIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	4
SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>61</b>	<b>93</b>	<b>156</b>	<b>116</b>	<b>92</b>	<b>122</b>	<b>108</b>	<b>152</b>	<b>190</b>	<b>179</b>	<b>140</b>	<b>1495</b>

ATENDIMENTOS CENTRAL TELEFÔNICA													
TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
RECLAMAÇÃO (MOROSIDADE)	7	8	20	16	3	4	3	4	27	22	9	8	131
RECLAMAÇÃO (OUTROS)	8	7	3	37	32	20	24	33	30	16	29	9	248
DÚVIDA	15	5	10	14	14	23	10	48	38	52	26	24	279
INFORMAÇÃO PROCESSUAL	60	25	37	33	29	38	45	39	39	31	26	31	433
OUTROS (ASSESSORAMENTO JURÍDICO)	2	4	3	6	0	3	6	2	8	4	3	2	43
OUTROS ASSUNTOS	28	37	44	59	48	29	60	4	4	4	1	4	322
OUTROS TRIBUNAIS	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	3	6
PEDIDO DE PREFERÊNCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	0	5	21	7	8	13	23	15	26	39	20	9	186
SUGESTÃO	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3
LEI DA INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELOGIO DERIVADO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ELOGIO INICIATIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
DENÚNCIA	0	0	0	3	1	0	1	0	0	1	0	0	6
SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>91</b>	<b>138</b>	<b>176</b>	<b>137</b>	<b>130</b>	<b>173</b>	<b>147</b>	<b>174</b>	<b>169</b>	<b>115</b>	<b>90</b>	<b>1662</b>

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS													
TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
RECLAMAÇÃO (MOROSIDADE)	5	4	4	4	6	7	6	8	0	0	0	2	46
RECLAMAÇÃO (OUTROS)	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	0	8
DÚVIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFORMAÇÃO PROCESSUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
OUTROS (ASSESSORAMENTO JURÍDICO)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS ASSUNTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	7
OUTROS TRIBUNAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PEDIDO DE PREFERÊNCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LEI DA INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELOGIO DERIVADO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ELOGIO INICIATIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENÚNCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>67</b>