

**TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
OUVIDORIA GERAL**

RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL - JULHO A SETEMBRO 2018

| | JUL | AGO | SET | TOTAL | % |
|----------------------------------|------------|------------|------------|-------------|-------|
| DÚVIDAS | 47 | 97 | 40 | 184 | 8,19 |
| ELOGIOS | 7 | 3 | 4 | 14 | 0,62 |
| RECLAMAÇÃO PROCESSUAL | 215 | 286 | 216 | 717 | 31,90 |
| RECLAMAÇÃO OUTROS | 27 | 49 | 53 | 129 | 5,74 |
| Pedido de preferência / priorida | 14 | 20 | 12 | 46 | 2,05 |
| SUGESTÕES | 1 | 2 | 0 | 3 | 0,13 |
| Informação de and. processual | 111 | 125 | 123 | 359 | 15,97 |
| LEI DA INFORMAÇÃO | 1 | 2 | 2 | 5 | 0,22 |
| ASSESSORAMENTO JURID | 29 | 28 | 29 | 86 | 3,83 |
| OUTROS | 214 | 192 | 150 | 556 | 24,73 |
| OUTROS TRIBUNAIS | 7 | 4 | 8 | 19 | 0,85 |
| DENÚNCIA | 2 | 4 | 2 | 8 | 0,36 |
| TRIAGEM (DUPLICIDADE) | 35 | 56 | 31 | 122 | 5,43 |
| TOTAL | 710 | 868 | 670 | 2248 | |



