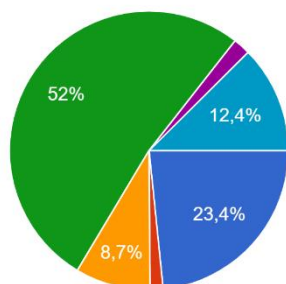


PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DA JUSTIÇA FEDERAL DA 3.ª REGIÃO 2025

Perfil do usuário:

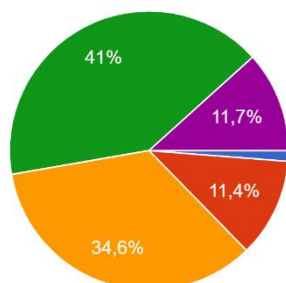
402 respostas



- Advogado(a)/Procurado(a)r
- Estagiário(a)
- Interessado(a) (cônjuge/parente/amigo da parte)
- Parte (autor ou réu)
- Servidor(a) público ou estagiário(a) público(a)
- Outros

Qual sua faixa etária:

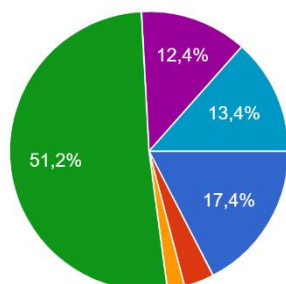
402 respostas



- Até 20 anos
- De 21 a 35 anos
- De 36 a 50 anos
- De 51 a 65 anos
- Acima de 65 anos

Qual o canal utilizado em seu contato?

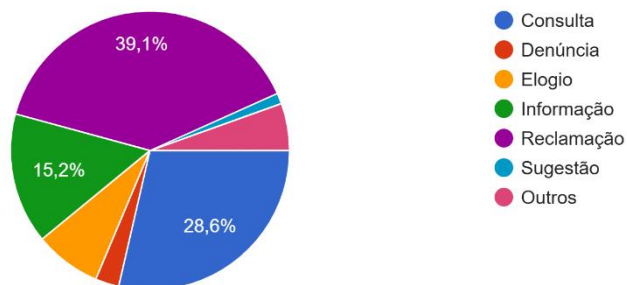
402 respostas



- Balcão Virtual
- Balcão Presencial
- Central Telefônica
- E-mail/Formulário Eletrônico
- WhatsApp
- Sem contato direto

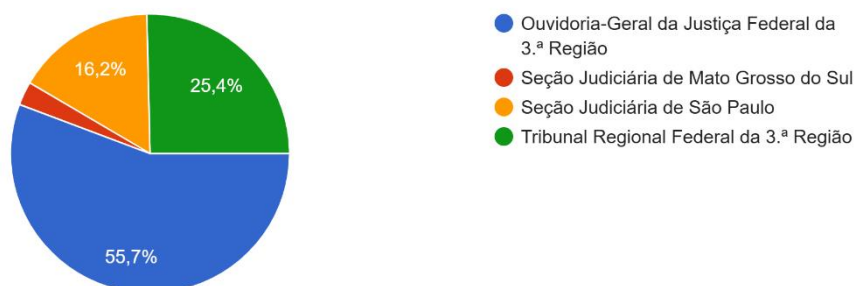
O que motivou sua avaliação dos nossos serviços?

402 respostas

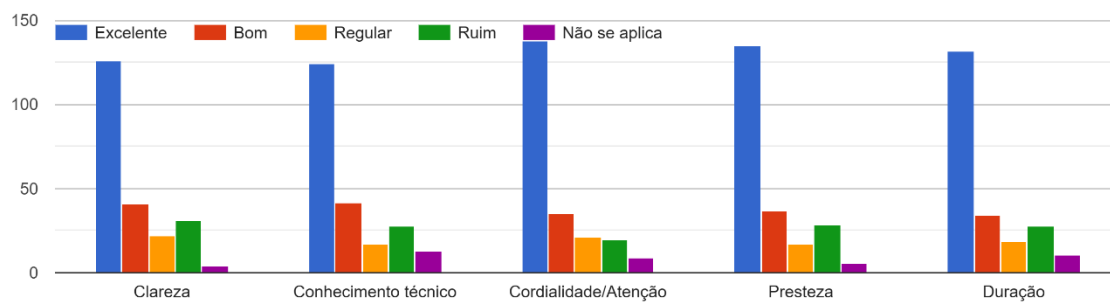


Sua avaliação será para:

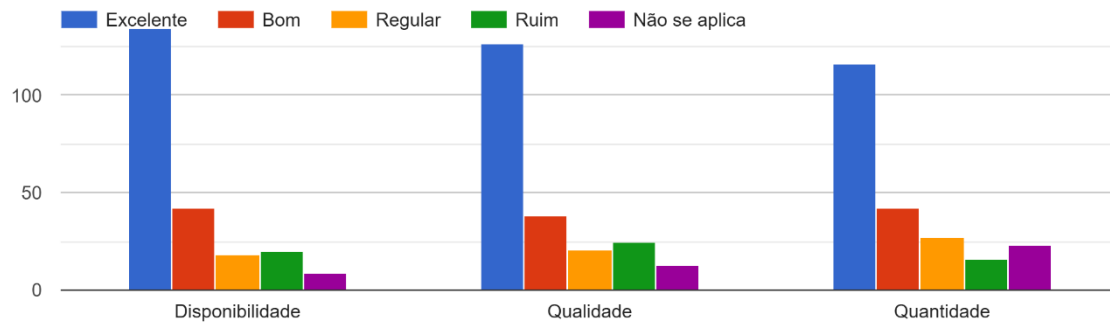
402 respostas



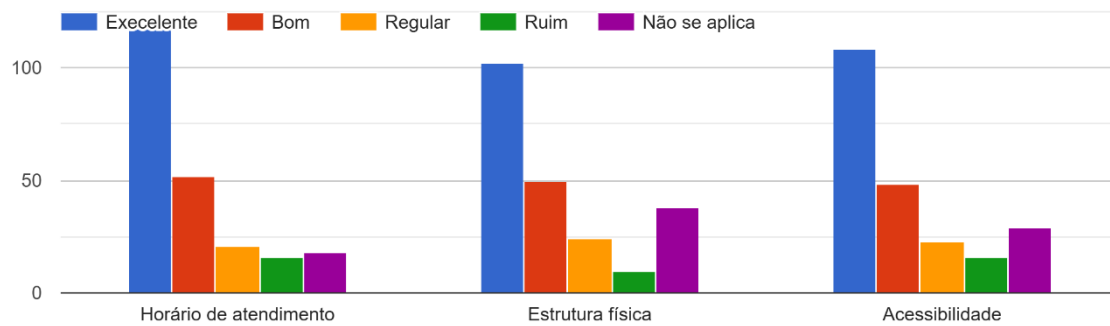
Avalie o atendimento quanto aos itens abaixo:



Canais de atendimento da Ouvidoria-Geral

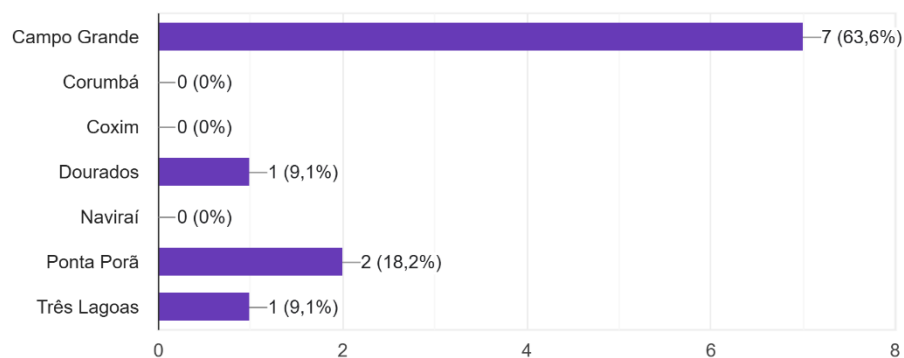


Outras avaliações:



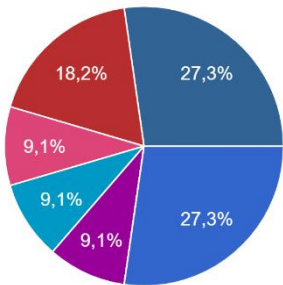
A Unidade que será avaliada pertence a qual cidade da Seção Judiciária de Mato Grosso do Sul?

11 respostas



Setores Mato Grosso do Sul

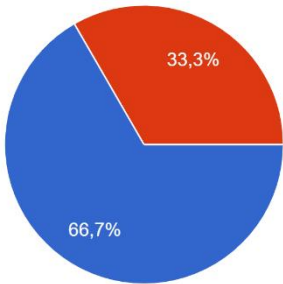
Escolha o setor que será avaliado:
11 respostas



- Administração da Seção Judiciária / D...
- Administração do Fórum/Edifício
- Central de Conciliação
- Central de Mandados
- JEF - Gabinete/Juiz
- JEF - Secretaria
- JEF - Setor de Atendimento
- Sistemas

▲ 1/2 ▼

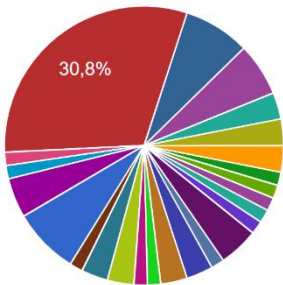
Escolha uma Vara Federal:
3 respostas



- 1.ª Vara
- 2.ª Vara
- 3.ª Vara
- 4.ª Vara
- 5.ª Vara
- 6.ª Vara

SEÇÃO JUDICIÁRIA DE SÃO PAULO

A unidade que será avaliada pertence a qual cidade da Seção Judiciária de São Paulo?
65 respostas

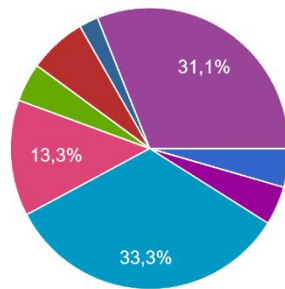


- Americana
- Andradina
- Araçatuba
- Araraquara
- Assis
- Avaré
- Barretos
- Barueri

▲ 1/6 ▼

Escolha o setor que será avaliado:

45 respostas

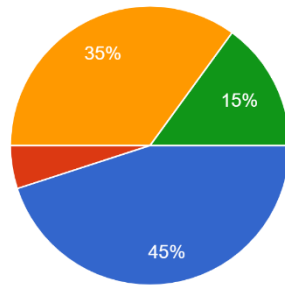


- Administração da Seção Judiciária / D...
- Administração do Fórum/Edifício
- Arquivo
- Central de Conciliação
- Central de Mandados
- JEF - Gabinete/Juiz
- JEF - Secretaria
- JEF - Setor de Atendimento

▲ 1/2 ▼

Qual Fórum será avaliado?

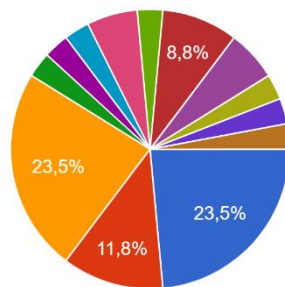
20 respostas



- Fórum Civil
- Fórum Criminal e Previdenciário - Varas Criminais
- Fórum Criminal e Previdenciário - Varas Previdenciárias
- Fórum de Execuções Fiscais

Escolha uma Vara Federal:

34 respostas

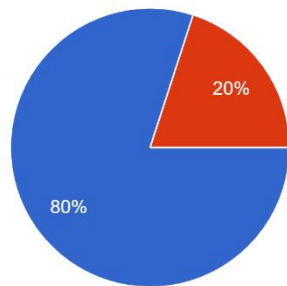


- 1.ª Vara
- 2.ª Vara
- 3.ª Vara
- 4.ª Vara
- 5.ª Vara
- 6.ª Vara
- 7.ª Vara
- 8.ª Vara

▲ 1/4 ▼

Escolha uma Vara-Gabinete:

15 respostas



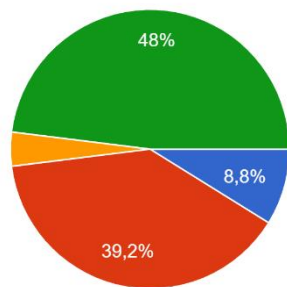
- 1.ª Vara-Gabinete
- 2.ª Vara-Gabinete
- 3.ª Vara-Gabinete
- 4.ª Vara-Gabinete
- 5.ª Vara-Gabinete
- 6.ª Vara-Gabinete
- 7.ª Vara-Gabinete
- 8.ª Vara-Gabinete

▲ 1/2 ▼

TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO

O que será avaliado no TRF3?

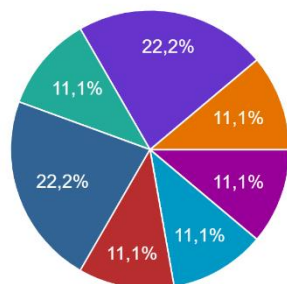
102 respostas



- Administração
- Gabinete de Desembargador/Juiz Convocado
- Subsecretaria
- Sistemas

Escolha o setor administrativo avaliado?

9 respostas

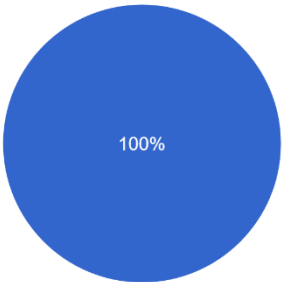


- Almoxarifado
- Arquitetura e Engenharia
- Arquivo
- Assessoria de Cerimonial e Relações...
- Assessoria de Comunicação
- Assessoria de Licitações e Contratos
- Aúdio/Transcrição
- Biblioteca

▲ 1/2 ▼

Em qual edifício do TRF3 se localiza o setor que será avaliado?

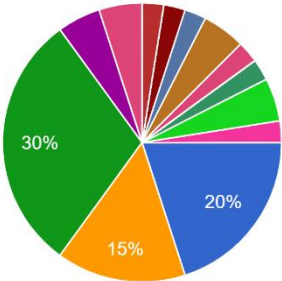
1 resposta



- Anexo - Edifício FUNCEF Center
- Anexo - Torre Norte
- Torre Sul - Edifício Sede
- Depósito da Av. Presidente Wilson

Indique o gabinete:

40 respostas

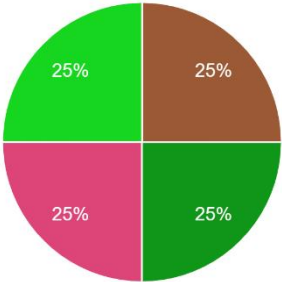


- Gabinete Presidência
- Gabinete Vice-Presidência
- Gabinete Corregedoria-Regional
- Gabinete da Coordenadoria dos Juizes
- Gabinete da Conciliação
- Gabinete da Revista
- Gabinete Des. Fed. Adriana Pileggi de...
- Gabinete Des. Fed. Alessandro Diaferia

▲ 1/8 ▼

Escolha a Secretaria/Subsecretaria será avaliada?

4 respostas



- Sec. da Administração - SADI
- Sec. da Presidência - SEPE
- Sec. de Auditoria Interna - SAUD
- Sec. de Gestão de Pessoas - SEGE
- Sec. de Segurança Institucional - SSEG
- Sec. dos Conselhos de Administração...
- Sec. Judiciária - SEJU
- Subsec. das Seções - USEC

▲ 1/4 ▼

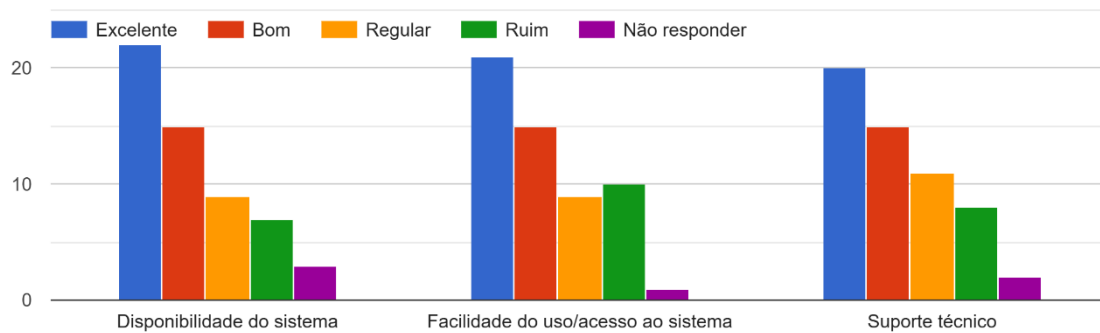
Avaliação dos Sistemas

Escolha o sistema:

56 respostas

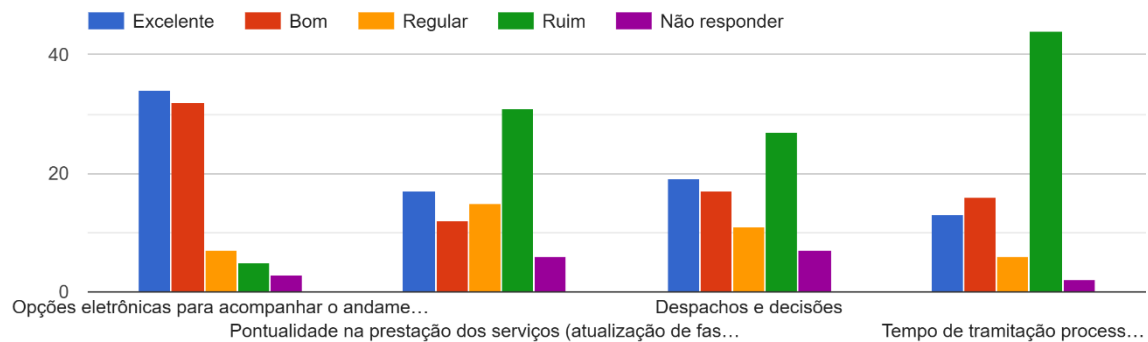


Avalie o sistema quanto aos itens abaixo:



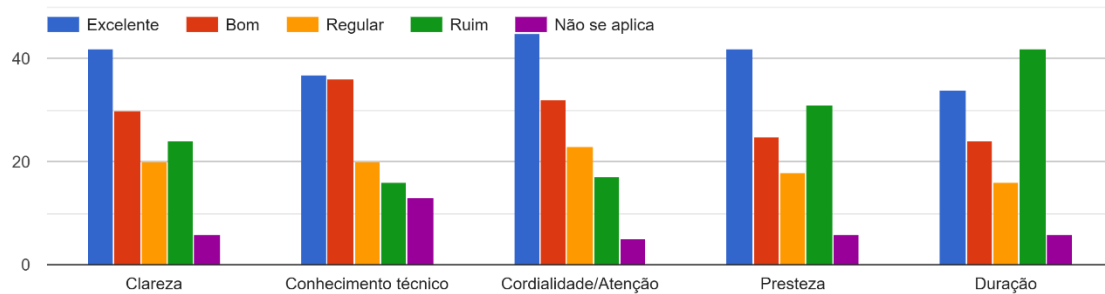
Avaliação dos Serviços Judiciais

Avalie os serviços judiciais quanto aos itens abaixo:

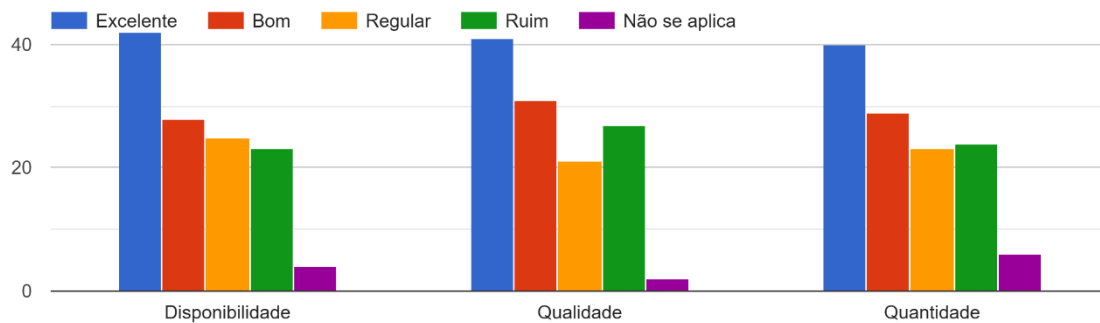


Avaliação Geral das Unidades/Órgãos ou setores

Avalie o atendimento quanto aos itens abaixo:



Canais de atendimento



Outras avaliações:

