



SEÇÃO JUDICIÁRIA DE SÃO PAULO
Rua Seis, 1837 - Bairro Jd. Maria Paula - CEP 15704-104 - Jales - SP - www.jfsp.jus.br

RELATÓRIO 9632037/2023 - JALE-DSUJ/JALE-NUAR

RELATÓRIO FINAL

PROJETO NOROESTE EM AÇÃO CIDADÃ, PARCERIAS POR UM MUNDO MELHOR - Edição Fernandópolis

**para Atendimento à População em Situação e em Vulnerabilidade da cidade de Fernandópolis e
Região**

INTRODUÇÃO

Em cumprimento à Resolução CNJ 425/2021, foi autorizado pela Presidência do Tribunal Regional Federal da 3ª Região a realização do projeto **AÇÃO CIDADÃ NOROESTE, PARCERIAS POR UM MUNDO MELHOR - Edição Fernandópolis**, nos dias 08 e 09 de março de 2023.

Nos termos do Decreto n.º 7.053/2009, que instituiu a Política Nacional para a População em Situação de Rua e seu Comitê Intersectorial de Acompanhamento e Monitoramento, considera-se população em situação de rua o grupo populacional heterogêneo que possui em comum a pobreza extrema, os vínculos familiares interrompidos ou fragilizados e a inexistência de moradia convencional regular, e que utiliza os logradouros públicos e as áreas degradadas como espaço de moradia e de sustento, de forma temporária ou permanente, bem como as unidades de acolhimento para pernoite temporário ou como moradia provisória.

O Conselho Nacional de Justiça editou a Resolução nº 425/2021, que instituiu a Política Nacional Judicial de Atenção a Pessoas em Situação de Rua e suas interseccionalidades no âmbito do Poder Judiciário, trazendo diretrizes, objetivos e diversas medidas a serem observadas pelos Tribunais, a fim de garantir o acesso à justiça e à cidadania e assegurar os direitos humanos para essa parcela da população em situação de extrema vulnerabilidade.

Dispõe o art. 6º da Resolução CNJ 425/2021 e seus parágrafos:

Os tribunais deverão estimular o atendimento itinerante nos locais de circulação e permanência, além de nos serviços de acolhimento destinados às pessoas em situação de rua, quando verificado que os instrumentos de acesso à justiça nas dependências do Judiciário não são suficientes para assegurar o efetivo acesso à justiça.

§ 1º No caso de atendimento itinerante, devem ser buscadas cooperações interinstitucionais,

especialmente com órgãos públicos como as Defensorias Públicas, os serviços da política de Assistência Social e da sociedade civil que atuam com esta temática.

§ 2º A operacionalização de itinerância para atendimento das pessoas em situação de rua conterà estrutura para atermção das ações dos juizados ou distribuição das ações formuladas pelos órgãos de assistência jurídica, realização de laudos médicos e socioeconômicos e análise de medidas jurisdicionais de urgência, devendo ser respeitada a identidade social da população transgênero.

Nesse sentido, a Justiça Federal de Jales e o Tribunal Regional Federal da 3ª Região deram cumprimento à Resolução, partindo da concepção de que o Poder Judiciário pode atuar como veículo de entendimento e promover a articulação interinstitucional como forma de contribuir para a solução dos problemas que afligem a sociedade atual, realizando a **AÇÃO CIDADÃ NOROESTE - PARCERIAS POR UM MUNDO MELHOR - Edição Fernandópolis**.

O projeto foi coordenado pelo Tribunal Regional Federal da 3ª Região e a Justiça Federal de Jales e envolveu a articulação entre as diversas instituições do poder público federal, estadual e municipal, organizações da sociedade civil, bem como forte participação da prefeitura, que cedeu toda a estrutura e a praça central da cidade.

Por meio desse projeto visamos oferecer à população mais vulnerável, em situação de rua, e a de baixa renda, o amplo acesso à cidadania, saúde, assistência e à justiça de modo célere, simplificado e efetivo.

As tratativas iniciais sobre promover uma ação social, deu-se por ocasião da visita da Excelentíssima Presidente do Tribunal Regional Federal da 3ª Região Doutora Marisa Santos, dentro do contexto do Projeto Presidência Itinerante, no dia 10/11/2022.

Presentes os Doutores Paulo Arena, Roberto Campelo e Renato Tavares, foi aventada a possibilidade, de se realizar uma ação social no âmbito da Justiça Federal de Jales para atendimento, a princípio, de assistidos de baixa renda que necessitassem de serviços prestados pela Defensoria Pública da União. A ideia foi prontamente acolhida e estimulada pela Presidente levando em conta o sucesso das duas edições do POPRuaJud, realizado nos anos de 2021 e 2022, na Subseção de São Paulo.

O município de Fernandópolis foi escolhido para sediar a primeira ação social intitulada “Noroeste em Ação Cidadã - Parcerias por um mundo melhor - Edição Fernandópolis” em razão de ser o segundo Município mais populoso dentre os quarenta e quatro inseridos na Subseção Judiciária de Jales. Além disso, os dados populacionais e estatísticos apontam sobre a necessidade e importância da conscientização da população local acerca dos direitos sociais que possui.

Paralelamente, deve ser registrado que, com a extinção da competência delegada em matéria previdenciária, a Justiça Federal de Jales assumiu o processamento de todos os processos

relacionados à matéria, de todos os Municípios da região. Tal fato aumentou substancialmente o número de processos em trâmite, sem que a população nem sequer tenha sido instruída, de forma efetiva, acerca da existência e tampouco da competência da Justiça Federal. Nesse sentido, é fundamental que a Justiça Federal, por meio de seus juízes e servidores, se desloque da sede da subseção para não apenas atender a população que dela necessite, mas, também, para informar os habitantes da região acerca de seus direitos e do modo de exercê-los.

Deve ser registrado, no ponto, que a comunidade local, mormente os advogados, médicos e assistentes peritos, tem se mostrado prontamente colaborativa todas as vezes que foram procurados pelos juízes federais para debater, discutir e esclarecer decisões relevantes que impactam a vida do jurisdicionado.

Dois exemplos emblemáticos dessa constatação são dignos de menção. O primeiro caso foi por ocasião da perda da vigência da Lei nº 13.876/2019, que dispõe sobre o pagamento das perícias em ações ajuizadas em face do INSS. Naquele momento, o juízo da Subseção de Jales decidiu suspender as perícias até a entrada em vigor da nova lei que daria suporte orçamentário para as perícias. Na ocasião, os juízes da Vara conclamaram uma reunião com os advogados e peritos para esclarecer a decisão, algo que foi muito bem recebido pelos profissionais, malgrado a situação difícil gerada pela lacuna orçamentária.

Outro exemplo da ampla participação da comunidade nas decisões da Justiça Federal vem sendo observada com a implantação da chamada “instrução concentrada” nos processos do Juizado Especial, projeto piloto que implanta um negócio jurídico processual mediante o qual a parte autora, se assim o desejar, pode, ela própria, com auxílio do advogado, gravar a coleta de depoimento das testemunhas e da própria parte autora, juntar esses documentos no processos, ao que o INSS responderá, de pronto, com oferecimento de acordo ou da contestação. O procedimento está em fase de implantação e espera-se que haja redução das audiências, o que permitirá que os juízes e servidores direcionem seus esforços em outras atividades para o bem da justiça. Da mesma forma, foi feita uma reunião semipresencial com os advogados da região para explicar o projeto. A reunião foi recebida com entusiasmo pelos profissionais, com esperança de que seus processos sejam julgados de maneira mais célere.

Esses fatos demonstram de maneira clara que a Justiça Federal precisa, cada vez mais, se aproximar do jurisdicionado e, mais importante, se comunicar de forma eficaz para cumprir sua missão constitucional.

Ademais, os dados fornecidos pela Secretaria de Assistência Social e Cidadania do Município de Fernandópolis, sobre as quantidades de atendimento dos CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) no ano de 2022, corroboram a ideia de realizar a presente ação na cidade de Fernandópolis e microrregião:

- Proteção Social Básica: 64.806.
- atendimentos na Proteção Social de Média Complexidade: 3.098
- Moradores de Rua: em torno de 25 pessoas

Diante das peculiaridades da região, definimos o público alvo da ação para atender, além da população em situação de rua, também pessoas em situações de vulnerabilidade, garantindo o acesso aos serviços para exercício dos seus direitos básicos de cidadania, assistência social, saúde e justiça.

Insta mencionar que no dia 08 de março é celebrado o Dia Internacional da Mulher, ocasião em que as mulheres foram homenageadas. Essa data é marcada pela luta pela igualdade de direitos e melhores condições de vida, incluindo, portanto, o exercício de direitos básicos de cidadania.

Por fim, registro o apoio por meio do Ofício n.º 3 - DFJEF/GACO, da Excelentíssima Desembargadora Federal Dra. Daldice Maria Santana Almeida, Coordenadora dos Juizados Especiais Federais da 3ª Região.

OBJETIVOS E EIXOS DA AÇÃO

O principal objetivo do projeto foi garantir à população em situação de rua e em situação de vulnerabilidade o acesso aos serviços públicos com vista ao exercício de direitos básicos de cidadania, à assistência social, à saúde e à justiça, a partir da articulação entre as diversas instituições do poder público federal, estadual e municipal, bem como organizações da sociedade civil, a fim de proporcionar uma atuação conjunta e concentrada.

Para isso, foram definidos três eixos fundamentais de atuação: a) Atendimento assistencial e de saúde; b) Expedição de diversos documentos necessários ao exercício da cidadania; c) Atendimento jurídico por instituições parceiras e garantia de acesso à justiça para ações judiciais e procedimentos extrajudiciais.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

A partir dos eixos de atuação, foram realizadas diversas reuniões setoriais: Núcleo Assistencial e Núcleo de Saúde; Núcleo de Cidadania e Núcleo de Justiça; Núcleo de Comunicação, além de reuniões com a Prefeitura de Fernandópolis, e treinamento para voluntários antes da abertura da Ação Cidadã Noroeste.

Ao final, foram definidos os serviços que seriam prestados, a infraestrutura necessária, os fluxos de atendimento, quantidade de voluntários e quais seriam as atividades de cada um deles.

Serviços que foram prestados:

CIDADANIA

Requerimento de Benefícios - INSS

Plantão de Dúvidas - CEF

Renegociação de dívidas com a CEF

Orientação sobre levantamento de valores de contas bancárias, benefícios sociais, Precatórios/RPV, abertura/regularização de conta bancária da CEF

Informações sociais: FGTS, PIS, Cadastro NIS, Seguro-Desemprego, Bolsa Família

Emissão de CTPS física e digital

Encaminhamento de vagas de emprego

Alistamento militar

Expedição 2ª Via do Certificado de Reservista

Agendamento de 2º via de RG

2ª via do CPF e alterações

2ª via da CNH e Renovação Simplificada

Consulta de Pontuação e Certidão de Prontuário da CNH

Transferência e Consulta de Débitos de Veículos

Impressão do Cartão do SUS

2ª Via de boleto e consultas da CDHU

Expedição do Antecedente Criminal

Emissão de 2ª via de contas de água e energia

Consulta Serasa

Inscrições - Empreendimento Habitacional Popular

EMPREENDEDORISMO

Atendimento e orientação aos microempresários e empreendedores

Abertura de Empresa (MEI)

Alteração do Cadastro MEI

Baixa da Empresa MEI

Declaração Anual de Faturamento MEI

Parcelamento do Simples Nacional (MEI) PGMEI e PGFN

Assessoria a micros empreendedores (assessoria financeira, assessoria jurídica, gestão empresarial, cursos técnicos, mini palestras)

JUSTIÇA

Todo Sistema de Justiça, atuando em parceria: advogados voluntários e públicos, estagiários, magistrados, peritos judiciais, promotores e procuradores da república e servidores públicos.

Benefícios Previdenciários

Benefícios Assistenciais - LOAS

Regularização de documentos

Consulta e liberação de FGTS

PIS/PASEP

Seguro-Desemprego

Consulta a processos trabalhistas

Regularização de processos penais

Orientações sobre:

Livramento Condicional

Defesa em Processos Criminais

Direito de Família

Direito Assistencial

Direito à Saúde

SAÚDE

Testagem Rápida: HIV, Sífilis, Hepatite B e C

Vacinação: atualização do calendário

Aferição de pressão arterial

Teste de Glicemia (diabetes)

Orientações sobre Alimentação

Saúde Bucal: Promoção e Prevenção

SAMU: Orientações e primeiros socorros

Exames de mamografia - Hospital de Amor

Hidratação de cabelo

Cortes de cabelo

Designer de sobancelha

Esmaltação

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Cadastro e Atualização em Programas Sociais

Orientação LGBTQIA+

Orientação sobre violência contra mulher

Orientação a imigrantes

Expedição de Carteirinha do Idoso

MEIO AMBIENTE, CULTURA, ESPORTE E LAZER

Doação de animais: cães e gatos

Distribuição de mudas

Coleta de óleo e baterias usados

Doação de livros

Exposição de artesanato

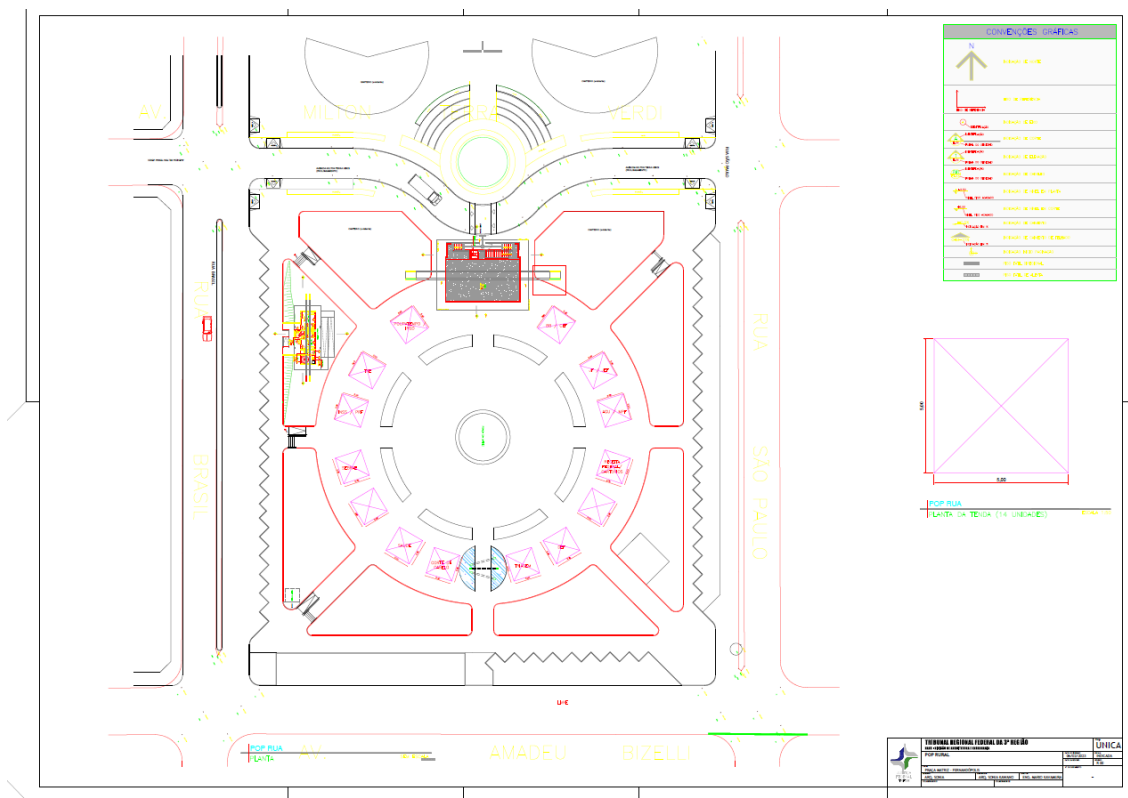
Contação de histórias

Espaço pedagógico

Varal solidário

Atendimento e distribuição de remédios naturais - Pastoral da Saúde

Layout da Praça Central de Fernandópolis:



Bens, equipamentos e serviços necessários para a ação:

Alimentação para os voluntários

Ambulância

Autorizações e licenças

Banheiros

Banners e material de divulgação

Barracas e tendas

Cadeiras e mesas plásticas

Camisetas e crachás de identificação

Computadores, impressoras, máquina fotográfica

Formulários para atendimento

Fornecimento de Água

Fornecimento e instalação de pontos de energia elétrica e gerador

Gradil para cercar a área da ação

Internet

Kits de higiene, toalhas e corte de cabelo

Limpeza no local antes, durante e depois da ação

Local para guarda de mobiliário

Local para ponto de apoio e descanso dos voluntários

Local para realização de perícias médicas

Macas e divisórias para a realização das perícias médicas

Microfone e caixas de som

Roupas para doação

Senhas para atendimento

Vacinação e testes de saúde

Instituições parceiras:

ACREDITE – Centro Social de Menores

AGU – Advocacia Geral da União

AJUFE – Associação dos Juízes Federais do Brasil

AJUFESP – Associação dos Juízes Federais de São Paulo e Mato Grosso do Sul

ARPEN – Associação dos Registradores de Pessoas Naturais do Estado de São Paulo

Banco do Povo

CAEFA – Centro de Apoio à Educação e Formação do Adolescente

Câmara de Vereadores de Fernandópolis

CEAB-DJ INSS Unidade Administrativa para cumprimento das decisões judiciais

CEF – Caixa Econômica Federal

Diretoria do Foro da Seção Judiciária de São Paulo

DPE SP – Defensoria Pública do Estado de São Paulo

DPU SP – Defensoria Pública da União

Empreendimento Imobiliário Jardim Europa - Mello Engenharia

Escola Adventista em Fernandópolis

Fundação Educacional de Fernandópolis

Haskell Cosméticos – MF Distribuidora Queiroz

Hospital de Amor

Instituto Nacional do Seguro Social – INSS

Juizado Especial da Infância e Adolescência de Fernandópolis

Juízo Eleitoral da 150ª Zona Fernandópolis/SP

Juízo Eleitoral da 302ª Zona Fernandópolis/SP

Junta Militar de Fernandópolis

Justiça Federal de Jales

MP SP – Ministério Público do Estado de São Paulo

OAB de Fernandópolis

Pastoral da Saúde Paróquia Santa Rita de Cássia de Fernandópolis

PAT – Posto de Atendimento ao Trabalhador

Polícia Militar do Estado de São Paulo

Poupatempo

Prefeitura Municipal de Fernandópolis

Procuradoria Regional da 3ª Região - PRU/AGU

SABESP

SEBRAE/SP

Secretaria de Estado da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo

Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo

Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

Tribunal Regional Federal da 3ª Região

Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região

Universidade Brasil

Vara do Trabalho de Fernandópolis

**RESULTADOS
OBTIDOS**

A presente edição do evento contou com 95 estudantes voluntários, sendo 02 do curso de Biomedicina, 31 do curso de Direito, 17 do curso de Enfermagem, 10 do curso de Fisioterapia, 29 do curso de Psicologia, 6 do curso de Serviço Social. Os estudantes voluntários dos cursos de Direito e Psicologia, juntamente com os servidores da Justiça Federal de Jales, trabalharam na triagem que é o ponto central de orientação para os assistidos, momento em que é preenchido o formulário de triagem e identificados os serviços que cada pessoa irá utilizar durante a ação. A partir dessa entrevista conseguimos mais informações para o correto encaminhamento das pessoas aos serviços disponíveis. Os voluntários da área de saúde e serviço social trabalharam nas tendas das respectivas áreas.

Contamos também a presença a Dra. Marisa Santos, Presidente do Tribunal Regional Federal da 3ª Região, três juízes federais: Dra. Marisa Cucio, Auxiliar da Presidência do TRF; Dr. Gustavo Gaio Murad, Juiz Federal Substituto e Dr. Roberto Lima Campelo, Juiz Federal de Jales.

Participaram também nove servidores da Justiça Federal de Jales e um servidor da Justiça Federal de São Paulo, que organizaram a entrega de senhas, a triagem, os serviços prestados e também participaram como tutores de assistidos, acompanharam pessoas e impediram a dispersão e saída do evento sem completo atendimento, bem como auxiliaram os juízes federais em suas atividades. Tivemos a presença de uma perita judicial na realização das perícias médicas no local do evento. A Assessoria de Comunicação acompanhou e registrou todo evento durante os dois dias.

A organização do evento apurou que 1.122 passaram pela triagem inicial, e foram prestados 7.352 atendimentos para pessoas que ingressaram na área do Mutirão nos dois dias em que foi realizado.

A Secretaria Municipal do Meio Ambiente doou 310 mudas de árvores. A Secretaria Municipal de Saúde realizou 81 testes rápidos de Covid, 368 testes de glicemia, 420 aferições de pressão arterial, 75 pessoas foram orientadas sobre alimentação saudável; 95 pessoas receberam orientação sobre saúde bucal, 84 pessoas atualizaram suas carteiras de vacinação.

A Secretaria Municipal de Assistência Social atendeu 118 famílias; 98 livros foram doados pela Secretaria Municipal de Cultura; e a Secretaria Municipal de Esportes e de Educação realizaram a recreação e contação de histórias para 50 crianças que estiveram no local.

Um total de 160 pessoas procuraram informações sobre empreendimento imobiliário da Minha Casa Minha Vida. E a Escola Adventista doou 2500 peças de roupas no Varal Solidário.

Também foram realizados 292 atendimentos da área da beleza, entre eles: corte e hidratação de cabelo, design de sobrancelha, esmaltação, sendo toso os serviços realizados com profissionais e produtos da Haskell.

O Hospital do Amor – Unidade de Prevenção de Fernandópolis – esteve presente com a Carreta do Amor, e realizou 58 exames de mamografia.

Em relação aos documentos, as pessoas foram acolhidas em diferentes órgãos públicos, entre eles o Posto de Atendimento ao Trabalhador, Poupatempo, Banco do Povo, Cartórios, Junta Militar, ônibus da cidadania, Justiça Eleitoral perfazendo mais de 900 atendimentos, entre orientação e expedição de documentos.

O Tribunal Regional Eleitoral esteve representado pelas 150ª e 302ª Cartórios Eleitorais que perfizeram um total de 110 atendimentos, assim divididos

Estatística do TRE/SP (08/03)

64 atendimentos ao total, sendo:

- Cartório da 150ª Zona Eleitoral

- 24 títulos expedidos: 2 alistamentos (primeiro título); 15 transferências eleitorais e 7 revisões de título de eleitor
- 22 guias de multa para regularização em ausências às eleições (eleitores regulares com pendência)

- Cartório da 302ª Zona Eleitoral

- 07 títulos expedidos: 2 alistamentos (primeiro título); 05 transferências eleitorais
- 11 guias de multa para regularização em ausências às eleições (eleitores regulares com pendência)

Estatística do TRE/SP (09/03)

46 atendimentos ao total, sendo:

- Cartório da 150ª Zona Eleitoral

- 13 títulos expedidos: 08 transferências eleitorais e 5 revisões de título de eleitor
- 09 guias de multa para regularização em ausências às eleições (eleitores regulares com pendência)

Cartório da 302ª Zona Eleitoral

- 07 títulos expedidos: 01 alistamento (primeiro título); 05 transferências eleitorais e 1 revisão de título de eleitor
- 14 guias de multa para regularização em ausências às eleições (eleitores regulares com pendência) 03 reimpressões de títulos regulares

O Poupatempo de Fernandópolis registrou um total de 173 atendimentos nos dois dias, da seguinte forma:

- 94 atendimentos no dia 08/03:

- Agendamento RG: 35

- Agendamento CNH: 15
 - Antecedentes Criminais: 1
 - CPF: 2
 - Carteira de Trabalho Digital: 4
 - Cartão do SUS: 4
 - Situação Eleitoral: 4
 - Situação Cadastra CPF: 2
 - Nota Fiscal Paulista: 7
 - Informações em Geral: 20
- 79 atendimentos no dia 09/03:
- Agendamento RG - 38
 - Informações - 27
 - Agendamento CNH - 3
 - Recadastramento site Poupatempo - 1
 - CTPS Digital - 4
 - CNH Digital - 1
 - Definitiva - 1
 - CPF - 1
 - Cadastro site do GOV - 2
 - Situação Cadastral CPF - 1
 - Nota Enem - 1

As Defensorias Públicas também realizaram muitos atendimentos. Foram 141 atendimentos pela DPE e 80 pela DPU. Os Advogados da União atenderam 27 pessoas, o INSS e a sua Procuradoria atenderam o total de 111 pessoas.

O Poder Judiciário Federal realizou 37 atendimentos, foram 4 perícias realizadas durante a ação e 1 perícia médica agendada para o dia 13/03/2023, bem como foram realizadas 4 audiências de conciliação com acordos homologados nos seguintes processos 5000539-79.2021.4.03.6124 (1ª Vara Federal); 5003981-59.2022.4.03.6337 (JEF); 5004305-49.2022.4.03.6337(JEF); 5000792-39.2023.4.03.6337(JEF).

O Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região realizou 21 atendimentos. Por sua vez, o Tribunal de Justiça realizou 15 atendimentos. E, finalmente, o Ministério Público realizou 13 atendimentos.

A Caixa Econômica Federal registrou 67 atendimentos e o SEBRAE efetuou 49 atendimentos. O empreendimento imobiliário alcançou 160 interessados. Por fim, insta mencionar a participação da Ordem dos Advogados do Brasil que registrou 39 atendimentos.

Segue a estatística dos atendimentos:

órgão	número de atendimentos/serviços
TRIAGEM	1122
Justiça Federal de Jales	37
Audiências de conciliação com acordos homologados	4
Perícias realizadas	4
Perícia médica agendada	1
Secretaria Municipal do Meio Ambiente	310
Secretaria Municipal de Saúde	1123
Secretaria Municipal de Assistência Social	118
Secretaria Municipal de Cultura	98
Secretaria Municipal de Educação	50
Empreendimento Imobiliário - minha casa minha vida	160
Beleza (hidratação e cortes de cabelo, esmaltação e sobrancelha)	292
Defensoria Pública da União	80
Defensoria Pública do Estado	141
OAB de Fernandópolis	39
PAT	45
Banco do Povo	30
SEBRAE	49
Doação de roupas - Escola Adventista	2500
ARPEN	32
CEF	67
POUPATEMPO	173
INSS	64
PROCURADORIA INSS	47
AGU	27
Secretaria Estadual de Justiça e Cidadania - Ônibus da Cidadania	559
TRE	110
TRT	21
MPSP	13
TJSP	15
Junta Militar	21
TOTAL	7352

A avaliação da equipe de coordenação e dos parceiros sobre o resultado da Ação Cidadã Noroeste foi extremamente positiva, principalmente pela união de dezenas de instituições em um único projeto, o que trouxe ao local uma grande variedade de serviços e amplo atendimento, de forma organizada e célere.

O evento impactou sobremaneira a população da cidade de Fernandópolis e região, alcançando mais de seis mil atendimentos em diversos serviços nos eixos cidadania, acesso à justiça, cultura, educação, lazer, meio ambiente e assistência social.

Registro que a Ação Cidadã Noroeste - Parcerias por um Mundo Melhor - Edição Fernandópolis foi um sucesso, resultado da dedicação de cada um envolvido no projeto. Aprendemos muito e consolidamos a ideia de que tudo é possível quando temos planos em comum e que visam à melhoria da população.

Um dos aprendizados é que o método da conciliação presencial, em que as partes constroem, em conjunto, o caso, a partir de rodadas sucessivas de propostas e contrapostas é o melhor caminho para se atingir uma prestação jurisdicional justa, eficiente e dialógica.

O Poder Judiciário atuou novamente como mediador entre os representantes de instituições e a própria população, inclusive oferecendo treinamento para todos os voluntários, tanto para triagem como para serem “anjos” (ou guias), que auxiliavam as pessoas, levando-as aos locais em que elas seriam atendidas. Isso gerou um atendimento mais rápido e efetivo, garantindo que a população atendida o acesso a todos os serviços necessários.

Nesse sentido, sugere-se a continuidade do Projeto “Ação Cidadã Noroeste – Parcerias por um mundo melhor” com a realização de mutirões de forma periódica e, ainda, em outras localidades abrangidas pela Subseção de Jales e no Noroeste Paulista, para alcançar um número ainda maior de pessoas em situação de rua, ou em extrema vulnerabilidade, possibilitando ainda mais a conciliação na região e entregar, de maneira cada vez mais efetiva, o provimento jurisdicional, nossa missão maior.

E, por fim, sugere-se a realização de reuniões periódicas entre todos os envolvidos para troca de experiências e fortalecimento da rede de apoio que se formou.

Dê-se ciência desse relatório à Presidente do Tribunal Regional Federal da 3ª Região, e aos juízes federais Marisa Cúcio e Paulo Arena, Auxiliares da Presidência do Tribunal Regional Federal da 3ª Região, à Coordenadoria dos Juizados Especiais Federais da 3ª Região, aos

servidores coordenadores do Projeto, Carla Fernanda Alves, Diretora de Secretaria, Flávia Requena Ferreira Sanchez, Supervisora da Seção do Juizado Especial Federal da 1ª Vara de Jales e Manuela Fava e Souza Rozanez, Diretora do Núcleo de Apoio Regional da Subseção Judiciária de Jales.

Após, envie-se cópia do presente relatório às entidades participantes e ao Conselho Nacional de Justiça.

Por fim, fica agendado o dia **11 de abril de 2023, às 14h**, para realização de reunião virtual de encerramento pelo sistema Teams.



Documento assinado eletronicamente por **Roberto Lima Campelo, Juiz Federal**, em 04/04/2023, às 17:07, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.trf3.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **9632037** e o código CRC **C61F3604**.