



SEÇÃO JUDICIÁRIA DE SÃO PAULO
Av. Salgado Filho - Bairro Jardim Maia - CEP 07115-000 - Guarulhos - SP - www.jfsp.jus.br
2050

RELATÓRIO 10313093/2023 - GUAR-JEF-PRES/GUAR-JEF-SEJF

Senhora Desembargadora Federal Presidente,

Na linha das diretrizes e orientações traçadas por essa D. Presidência, à vista da Resolução nº 425/2021 do Conselho Nacional de Justiça (que instituiu a *Política Nacional Judicial de Atenção a Pessoas em Situação de Rua* e suas interseccionalidades no âmbito do Poder Judiciário), esta Subseção Judiciária de Guarulhos, com coordenação local de seu Juizado Especial Federal, realizou sua edição do **"Mutirão de Atendimento à População em Situação de Rua - PopRuaJud GUARULHOS"** nos dias 13, 14 e 15 de setembro de 2023, com articulação entre diversas instituições do poder público federal, estadual e municipal, bem como de organizações da sociedade civil.

O Planejamento Estratégico do PopRuaJud-Guarulhos, que principiou com um reunião com a Prefeitura Municipal, com a presença desta D. Presidência (em que foi disponibilizado o "Centro Cultural Municipal Adamastor" para a realização do evento), seguiu com um contato preliminar desta Coordenação Local com a **"Pastoral do Povo da Rua"** (braço da Igreja Católica responsável pelo atendimento das pessoas em situação de rua em Guarulhos, coordenada pelo "Padre Paulão"), a fim de identificar previamente as reais demandas da população vivendo na rua em Guarulhos e permitir uma ação social muito mais horizontal que vertical.

Ainda, dadas as peculiaridades locais, o PopRuaJud-Guarulhos proporcionou atendimentos sociais não só à população em situação de rua, mas, **também, às diversas comunidades indígenas baseadas em Guarulhos e aos refugiados afegãos temporariamente acolhidos no Aeroporto Internacional de Guarulhos**. Neste particular, foi convidada a liderança indígena nacional "Cacique Robson Miguel" para conduzir atividades culturais no primeiro dia do Mutirão, e a Sociedade Islâmica Brasileira da Mesquita de Guarulhos, para oferecer acolhimento religioso e espiritual aos refugiados afegãos, em sua maioria muçulmanos.

De outra parte, impõe-se destacar que, graças à atuação dedicada de médicas e assistentes sociais voluntárias, foi possível realizar perícias médicas simultâneas (quatro ao mesmo tempo) e entrevistas sócio-econômicas com agilidade, permitindo que o **fluxo especial criado entre INSS-DPU-AGU-JEF** ensejasse o imediato oferecimento de acordos nos casos de laudos favoráveis em pedidos de benefícios previdenciários e assistenciais, com homologação judicial e implantação também imediatas (apenas nas ações contra o INSS, foram 41 acordos judiciais homologados).

Além da colaboração de dezenas de voluntários (sobretudo de entidades religiosas e instituições de ensino locais), o Mutirão de Guarulhos contou com o apoio pioneiro e fundamental de dois parceiros estratégicos: a **Superintendência**

da Receita Federal no Aeroporto Internacional de Guarulhos (Aduana Brasileira, que contribuiu com a doação de centenas de bens apreendidos, entre itens de vestuário e de higiene pessoal); e a **Base Aérea de Guarulhos**, que enviou soldados e oficiais como voluntários para apoiar em todas as áreas do evento, durante os três dias.

Ainda, o Mutirão PopRuaJud-Guarulhos foi abrilhantado com a participação especial em duas **rodas de conversa da escritora Luciene Muller**, que viveu ela própria em situação de rua dos 4 aos 11 anos de idade, sobrevivendo ao encontrar refúgio numa biblioteca pública de São Paulo, até ser finalmente resgatada das ruas.

Por fim, impõe-se registrar que parte significativa do **enorme sucesso do Mutirão PopRuaJud-Guarulhos** se deveu ao empenho de todas as Secretarias e órgãos da Prefeitura Municipal, coordenados com maestria e dedicação incansável pelo Secretário Municipal de Assistência Social, Fábio Cavalcanti.

Nesse contexto, apresenta-se a seguir o relatório das atividades realizadas com os resultados obtidos e a avaliação da ação para apreciação superior.

RELATÓRIO POP RUA JUD GUARULHOS

1º Mutirão de Atendimento à População em Situação de Rua da Cidade de Guarulhos

INTRODUÇÃO

Segundo o Censo da População em Situação de Rua realizado em 2023 pela Prefeitura de Guarulhos, por meio da Secretaria Municipal de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos de Guarulhos, há cerca de 350 pessoas vivendo nas ruas da cidade fora dos equipamentos públicos de acolhimento.

OBJETIVOS E EIXOS DA AÇÃO

O principal objetivo da ação foi garantir à população em situação de rua, às comunidades indígenas locais e aos refugiados afegãos efetivo acesso aos serviços públicos em geral, especialmente os de assistência social, de saúde e da Justiça, a partir da articulação entre as diversas instituições do Poder Público federal, estadual e municipal e organizações da sociedade civil, de forma conjunta e concentrada.

Para isso, seguindo o modelo de ação idealizado por esta D. Presidência do TRF3, foram definidos três eixos fundamentais de atuação: a) atendimento assistencial e de saúde; b) expedição de documentos necessários ao exercício da cidadania; c) atendimento jurídico e garantia de acesso à justiça.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

1. Serviços que foram prestados à população em situação de rua, às comunidades indígenas e aos refugiados afegãos:

- Emissão de documentos (certidão de nascimento, casamento, óbito, RG, título de eleitor, CPF, certificado de reservista, dispensa e alistamento militar);

- Consulta a processos trabalhistas;
- Propositura de ações trabalhistas;
- Regularização de processos penais;
- Agendamento de comparecimento na Justiça;
- Assinatura de carteirinhas de regime aberto;
- Consulta e liberação de FGTS;
- Benefícios previdenciários;
- Benefícios assistenciais - LOAS;
- Auxílio emergencial;
- Regularização de documentos;
- PIS/PASEP;
- Seguro-desemprego;
- Livramento condicional;
- Defesa em processos criminais;
- Direito de Família;
- Direito Assistencial;
- Direito à Saúde;
- Cadastro e atualização em Programas Sociais;
- Requerimento de benefícios - INSS;
- Plantão de dúvidas - CEF;
- Oportunidade de emprego;
- Orientação jurídica;
- Orientação de Direitos Humanos;
- Orientação LGBTQIA+;
- Orientação sobre violência contra a mulher;
- Orientação a imigrantes;
- Orientação para egressos do sistema penitenciário;
- Exames para testagem rápida: HIV, sífilis, hepatites B e C, COVID-19;
- Aferição e pressão arterial;
- Orientação para diabetes;
- Orientação para erradicação da tuberculose;
- Saúde bucal (promoção e prevenção);
- Orientação sobre álcool e drogas;
- Cortes de cabelo;
- Distribuição de refeição.

Bens e serviços disponíveis:

- Doações para a população em situação de rua: refeições, sucos, copos d'água, frutas, cachorros-quentes embalados, kits de higiene bucal, peças de vestuário e absorventes femininos;
- Doação de alimentação para os voluntários;
- Banheiros químicos;
- Barracas e tendas;
- Cadeiras e mesas plásticas;
- Local para refeição.

2. O Fluxo de atendimento do mutirão pode ser visto no documento 10325560, que detalha o layout do local onde foi realizado o evento.

- Total de formulários de TRIAGEM preenchidos online:

dia 13/09/2023: 90

dia 14/09/2023: 181

dia 15/09/2023: 305

- atendimentos realizados: indicados no documento 10326771

3. Bens, equipamentos e serviços disponibilizados na ação:

Alimentação para a população em situação de rua

Alimentação para os voluntários

Ambulância

Autorizações e licenças

Banheiros químicos

Banners e material de divulgação

Barracas e tendas

Cadeiras e mesas plásticas

Camisetas e crachás de identificação

Computadores, impressoras, máquina fotográfica

Formulários para atendimento

Fornecimento de Água

Fornecimento e instalação de pontos de energia elétrica e gerador

Gradil para cercar a área da ação

Internet

Kits de higiene, toalhas e corte de cabelo

Limpeza no local antes, durante e depois da ação

Local para guarda de mobiliário

Local para ponto de apoio e descanso dos voluntários

Local para realização de perícias médicas

Macas e divisórias para a realização das perícias médicas

Roupas para doação

Vacinação e testes de saúde

4. Instituições parceiras:

TRE/SP - Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

Justiça Estadual de São Paulo em Guarulhos

Justiça do Trabalho

AGU - Advocacia Geral da União

ARPEN - Associação dos Registradores de Pessoas Naturais do Estado de São Paulo

CEF - Caixa Econômica Federal

Exército Brasileiro
Base Aérea de Guarulhos - BASP
Guarda Civil de Guarulhos
Polícia Militar do Estado de São Paulo
Instituto de Identificação Ricardo Gumbelton Daunt - IIRGD
Poupatempo
PROCON
Instituto Nacional de Seguro Social - INSS
Ministério Público do Estado de São Paulo - MPSP
Ministério Público Federal - MPF
Delegacia de Polícia de Imigração
OIM-ONU Migração
CONARE - Comitê Nacional para os Refugiados
ACNUR - Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados
Cáritas
Prefeitura Municipal de Guarulhos
Receita Federal do Brasil
Cia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP
Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo
DPE/SP - Defensoria Pública Estadual
DPU/SP - Defensoria Pública da União
SEST-SENAT
Faculdade de Direito UNINOVE
Faculdade de Direito FIG-UNIMESP
Sociedade Islâmica Brasileira - Mesquita Central de Guarulhos
Pastoral do Povo de Rua

5. Doadores:

- Superintendência da Receita Federal no Aeroporto Internacional de Guarulhos (mochilas e peças de vestuário)
- Adimax Indústria e Comércio de Alimentos (ração)
- AJUFESP (kits de higiene)
- Voluntários em nome próprio (itens diversos)

6. Voluntários e colaboradores:

23 servidores e magistrados
180 estudantes inscritos
88 voluntários não estudantes

SUGESTÕES E CONSIDERAÇÕES FINAIS:

A avaliação da coordenação e dos parceiros e voluntários sobre o resultado do Mutirão foi extremamente positiva, em especial porque foi a primeira vez em que estiveram todas as instituições envolvidas em um projeto com tamanha variedade de serviços oferecidos e amplo atendimento. Também da parte dos

atendidos, a Pastoral do Povo da Rua informou extra-oficialmente que a ação foi muitíssimo bem recebida pela população em situação de rua, o que pode ser comprovado pelo aumento gradativo do número de atendimentos na triagem no segundo e terceiro dias do Mutirão, a indicar que a notícia do bom atendimento inicial se espalhou espontaneamente entre os vulneráveis.

Boa parte do sucesso da iniciativa consistiu em convidar os representantes de instituições que já atuam junto à população em situação de rua, atuando o Poder Judiciário mais como mediador para a obtenção do entendimento entre todos. E em que pese boa parte das instituições já atuarem em favor da população em situação de rua, um evento dessa magnitude nunca havia sido realizado com a participação de tantas instituições de forma articulada e organizada, razão pela qual o saldo final foi de enorme sucesso.

Nesse sentido, **sugere-se não só a continuidade do Projeto PopRuaJud em Guarulhos** (com a realização de novos mutirões periodicamente), como também a adoção permanente de fluxos rápidos de comunicação entre as diversas instituições parceiras, tendo o Juizado Especial Federal local como catalisador e ponto de contato.

No que toca especificamente a novos mutirões, a despeito da eventual necessidade de ajustes e adaptações pontuais, **sugere-se desde já:**

- que os formulários padronizados de triagem, com indicação dos serviços a serem realizados, tragam ao lado de cada um desses serviços a **identificação concreta do número da tenda local em que o serviço é prestado**, para melhor orientação dos voluntários e atendidos e otimização do trânsito de pessoas no local (tal providência foi adotada pela Coordenação Local a partir do segundo dia do Mutirão e revolucionou os fluxos de circulação de pessoas no evento, dando maior fluidez e tranquilidade a voluntários, atendidos e parceiros);

- após a inscrição inicial de colaboradores, **separar desde já dentre os voluntários inscritos ao menos três grupos específicos:** (i) auxílio à DPU (instituição bastante demandada e carente de pessoal de apoio); (ii) acompanhantes da triagem ("anjos", exclusivamente para o acompanhamento dos atendidos da triagem até a primeira tenda de atendimento); (iii) recepcionistas de tenda ("anjos", exclusivamente para receber os atendidos que chegam à tenda [identificando rapidamente sua necessidade de serviço] e acompanhá-los à próxima tenda ao final do atendimento efetuado ali). Ainda que outros voluntários também possam contribuir nessas funções, em revezamento, mostrou-se essencial na experiência de Guarulhos a manutenção de um grupo mínimo e permanente "especialista" em cada uma dessas funções;

- realizar reuniões prévias com cada grupo específico de voluntários sugerido acima com antecedência mínima de duas semanas, na forma de verdadeiro treinamento.

Por fim, sugere-se a realização de reuniões periódicas entre todos os envolvidos para troca de experiências e **fortalecimento da rede de apoio que se formou**, bem como o compartilhamento do presente relatório e envio ao Conselho Nacional de Justiça.

Sendo o que cabia para o momento, coloco-me à disposição para quaisquer

esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

PAULO MARCOS RODRIGUES DE ALMEIDA

JUIZ FEDERAL



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Marcos Rodrigues de Almeida, Juiz Federal**
Presidente do Juizado Especial Federal de Guarulhos, em 14/11/2023, às 10:15, conforme art. 1º, III,
"b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
http://sei.trf3.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
informando o código verificador **10313093** e o código CRC **62753AC9**.

0010813-17.2023.4.03.8001

10313093v7